

Védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétele

A védendő fogyasztók intézménye a villamos energia, víz és a gázszolgáltatás tekintetében került bevezetésre.

Célja, hogy a lakhatás megőrzése, illetve a hajléktalanná válás megelőzése érdekében a legnehezebb anyagi körülmények között élők speciális védelmet élvezzenek az szolgáltatások tekintetében is.

A védendő fogyasztók körén belül két kategóriát – a szociálisan rászoruló és a fogyatékossgal élő fogyasztók csoportját – különítenek el a jogszabályok.

Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy

- időskorúak járadékában részesül;
- aktív korúak ellátására jogosult;
- *lakhatáshoz kapcsolódó települési támogatásban részesül;*
- ápolási díjban részesül;
- *rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;*
- otthonteremtési támogatásban részesült (a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül);
- vagy nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket;
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll, vagy
- a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A Polgármesteri Hivatal Hatósági és Szociális Osztály feladata, hogy a szolgáltatónál beszerezhető adatlapon, nyilvántartása alapján igazolja a szociálisan rászoruló fogyasztói státusz fennállását.

Ügyindítás

Az eljárás kérelemre indul, melyet - csak az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon – postai úton vagy személyesen az Ózdi Központi Ügyfélszolgálatán (ÓKÜSZ) intézhető. Az igazolások kiállítása folyamatos!

Vonatkozó jogszabályok

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról
- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
- 273/2007.(X.19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 19/2009.(I.30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról