

Javaslat

**az Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény –
Nappali Melegedő szakmai programjának jóváhagyására**

Előterjesztő: Társulási Tanács Elnöke
Előkészítő: ÓTSZEGYII Igazgatója

Ózd, 2018. december 3.

Tisztelt Társulási Tanács!

Az Ózd Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény – Nappali Melegedő (3600 Ózd, József A. út 3.) szakmai programját és házirendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 103/A. §-a értelmében módosítani kell, mivel a nappali melegedő a hét minden napján legalább 8 óra és 18 óra között nyitva tart.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés c) pontjában foglaltak szerint a szakmai program jóváhagyása a fenntartó hatáskörébe tartozik.

Tisztelt Társulási Tanács!

A fentiek alapján kérem az előterjesztés megtárgyalását, és az ÓTSZEGYII Nappali Melegedő Szakmai programjának jóváhagyását a határozati javaslat 1. melléklete szerint.

Határozati javaslat

Ózd Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának

...../2018. (XII.3.) határozata

az Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény – Nappali Melegedő szakmai programjának jóváhagyásáról

Az Ózd Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa az előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

Ózd Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa az Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény – Nappali Melegedő szakmai programját a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal hagyja jóvá.

Felelős: a szakmai program végrehajtásáért az Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény igazgatója.

Határidő: folyamatos

**Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és
Gyermekjóléti Integrált Intézmény**

Nappali Melegedő

Szakmai Program

A Nappali Melegedő személyes gondoskodást nyújtó, nappali ellátást biztosító intézmény amely az Ózd és Térsége Szociális és Egészségügyi Integrált Intézmény (továbbiakban: ÓTSZEGYII) intézményi egységeként a társult településeken élő hajléktalan személyek és a hajléktalanság közeli létben élők nappali tartózkodásához, életvitelének segítéséhez, alapvető szükségleteinek kielégítéséhez nyújt segítséget.

Munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és annak végrehajtási rendeletei, valamint a gazdálkodását érintő hatályos jogszabályok alapján végzi. Az Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény fenntartója az Ózd Kistérség Többcélú Társulása.

Az intézmény székhelye: 3600 Ózd, Október 23. tér 1.

Az intézmény telephelye: 3600 Ózd, József Attila út 3.

I. A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy a hajléktalan személyek sajátos élethelyzetét figyelembe véve maximálisan törekedjen az itt eltöltött idő hasznossá tételében, és segítséget nyújtson az igénybe vevők életviteléhez.

A Nappali Melegedő - nyitvatartási időben - az igénybe vevők számára lehetőséget biztosít:

- a közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására, és elfogyasztására.

I. 1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Az intézmény - az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő szolgáltatásokat és programokat kínál.

- Lehetőséget biztosít a személyes tisztálkodásra, ruházat tisztítására, ruhapótlásra.
- Igény szerint megszervezi az étkeztetést.
- Csomagmegőrzéssel segíti a napi teendőik ellátását.
- A szabadidő hasznos eltöltése érdekében sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket (rádió, televízió, videó-magnó) bocsát a rendelkezésükre.
- Szükség szerint megszervezi az egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz való hozzájutást (háziorvosi ellátás, tüdőszűrési vizsgálat elvégzés, szakrendelőbe való bejutás, orvosszakértői bizottság elé való eljutás), valamint egészségügyi felvilágosító előadásokról gondoskodik.
- Mentális gondozás keretében készség és képességfejlesztő kiscsoportos, és közösségi programokba kínál bekapcsolódási lehetőséget.
- A hivatalos ügyek intézésében (személyes iratok pótlása, telefonos ügyintézés, levelezések) aktív segítséget nyújt.
- Postacímet biztosít, amely által elérhetővé válnak az ellátottak az intézmények, munkáltatók és családtagjaik számára.

- Segíti a képző- és átképző intézményekbe történő bejutást, ami által lehetőség adódik valamilyen szakma elsajátítására.
- A Munkaügyi Központ és más munkáltatók megkeresésével megvalósítja a munkavégzés lehetőségét.
- Előadások és személyes beszélgetések útján tanácsot ad az életvitelre vonatkozóan, és segíti az életvezetési ismereteik fejlődését.
- A speciális önszerveződő csoportokat támogatja, szervezésüket és működésüket segíti.

Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek:

- Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöző, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.
- Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformák, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

I. 2. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az ellátottak érdekében munkakapcsolatot tartunk:

- ÓTSZEGYII intézményi egységeivel,
- Ózdi Polgármesteri Hivatallal,
- a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal,
- a Módszertani Intézetekkel,
- az ország különböző területein működő hajléktalan ellátást végző intézményekkel,
- szociális és egészségügyi intézményekkel,
- átképző központtal,
- az ellátottak kezelőorvosával,
- kórházzal, kórházi szociális munkással,
- speciális és egészségügyi gondozást végző szakemberekkel, (pszichiáter, jogász)
- speciális érdekvédelmi szervezetekkel,
- karitatív-és egyházi szervezetekkel,
- valamint a hozzátartozókkal.

A felsorolt intézményekkel, személyekkel való együttműködés lehetőséget biztosít az információk, tapasztalatok összegyűjtésére és továbbadására, az ellátott egészségügyi, szociális és mentális állapotának, valamint speciális helyzetének megfelelő segítségnyújtási elemek megtalálására.

Az együttműködés, kapcsolattartás lehetséges módjai:

- személyes találkozás formájában,
- levelezéssel,
- telekommunikációs eszközök bevonásával (telefon, fax, e-mail),
- együttműködési megállapodások, megbízási szerződések által.

II. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Hajléktalan személyek.

III. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, személyes megkeresés alapján történik. Az intézményvezető külön eljárás, intézményi jogviszony létesítése nélkül biztosít ellátást. A Nappali Melegedő nyitott intézmény, amely **a hét minden napján 8 óra és 18 óra között tart nyitva**. Napi 60 fő ellátására biztosítottak a feltételek.

IV. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás helyi módja

- szórólapon történő tájékoztatás,
- információs füzet,

- helyi sajtó,
- a szolgáltatás székhelyén, telephelyén szóban, telefonon, e-mailben,
- a társult települések Polgármesteri Hivatalában.

V. Csatolt melléklet:

1. melléklet: Házi rend.

**Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti
Integrált Intézmény**

Nappali Melegedő

HÁZIREND

A Házirend célja, hogy a Nappali Melegedő, mint személyes gondoskodást nyújtó intézmény, támogató, segítő keretet adva hatékonyan álljon az itt végzett szociális szakmai munka szolgálatában. Rögzíti azokat a szolgáltatásokat és elvárásokat, amelyeknek a megvalósulása biztosítja az intézmény és a szolgáltatásokat igénybevevő egyén harmonikus és eredményesen előremutató kapcsolatát.

A szolgáltatás célja, feladata

A Nappali Melegedő célja, hogy segítséget nyújtson a hajléktalan személyek és a hajléktalanság közeli létben élők nappali tartózkodásához, életviteléhez, törekedve az itt eltöltött idő hasznossá és eredményessé tételére.

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségei, az intézmény nyitvatartási rendje

Az ellátás igénybevétele önkéntes, személyes megkeresés alapján, intézményi jogviszony létesítése nélkül történik. A Nappali Melegedő nyitott intézmény.

Nyitva tartási rendje:

A hét minden napján 8 óra és 18 óra között lehet a szolgáltatásokat igénybe venni.

A nyújtott szolgáltatások köre

A Nappali Melegedő szolgáltatásainak keretében az alábbi tevékenységekre biztosít lehetőséget:

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására.

A Nappali Melegedőben a személyes gondoskodás keretében a következő szolgáltatások vehetők igénybe:

- hivatalos ügyek intézésének segítése (tanácsadás, iratpótlás stb.),
- szociális ellátások és egyéb szolgáltatások igénybevételének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- szabadidős tevékenységek végzése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás,
- krízishelyzetek kezelése,
- interperszonális kapcsolatok ápolása,
- mentális terápiába való bekapcsolódás lehetősége,
- egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- szükség szerint elsősegélynyújtás,
- szakemberek által irányított közösségi együttlét,
- önszerveződő csoportok segítése,
- személyes használati tárgyak elhelyezése csomagmegőrzőben,
- postacím biztosítása,
- lehetőségekhez mérten ruhapótlás,
- hideg időszakban (6 hónapon keresztül) napi egy alkalommal zsíros kenyér és tea.

Az ellátott az intézmény szolgáltatásaként személyes tisztálkodásához hideg-meleg vizet használhat, lehetőleg takarékosan, mások igényeit is szem előtt tartva. A tisztálkodáshoz szükséges textíliát a valós igényeknek megfelelően az intézmény biztosítja.

A személyes ruházat tisztítására a mosdó helyiség előterében elhelyezett mosógép, centrifuga szolgál. Használatuk során törekedni kell a szakszerű, állagmegóvó, balesetmentes működtetésre.

Az étel melegítéséhez vagy főzéshez szükséges konyhai berendezések használata során törekedni kell a szakszerű, állagmegóvó és takarékos működtetésre.

Együttműködés vállalása az intézmény munkatársaival

Az együttműködés során a szociális, egészségügyi és mentális gondozás keretében az alábbi célkitűzések az irányadók:

- az életvitelt hátrányosan befolyásoló tényezők feltárása, felszámolása,
- életvitel segítése, eredményesebbé tétele,
- önálló életvezetés megőrzése.

Az igénybevevő személyes lehetőségeihez mérten bekapcsolódhat az intézményben biztosított foglalkoztatási terápiás tevékenységekbe, mely jellegéből adódóan megvalósulhat:

- az intézmény működési körén belül szervezett foglalkoztatással,
- más gazdálkodó szerv részére végzett munkavégzéssel,
- vállalkozási tevékenység során.

Díjazása történhet:

- terápiás munkajutalom adásával,
- ha a foglalkoztatásból bevétel származik, a ráfordítás összegével csökkentett rész minimum 50 %-a az ellátott részére kifizetésre kerül, a ki nem fizetett részét közösségi célra kell felhasználni,
- ellenszolgáltatás nélkül, terápiás céllal.

Csomagmegőrzés, behozható tárgyak köre

Az ellátott az intézmény nyitvatartási ideje alatt annyi és olyan jellegű személyes használati tárgyat hozhat be, amely a számára biztosított zárható csomagmegőrző szekrényben elhelyezhető, és az ellátást igénybe vevőket nem veszélyezteti. A Nappali Melegedőbe

- ütésre, vágásra, szúrásra alkalmas eszközök,
- lőfegyver,
- gyúlékony vagy robbanó anyagok,
- kábító hatású szerek, valamint alkohol,
- guberálásból származó különböző tárgyak vagy élelmiszerek behozatala,

az esetleges balesetveszélyek elkerülése, valamint egészségügyi és higiénés szempontok miatt nem megengedett.

Kivételt csak azok a személyes használatra behozott tárgyak és eszközök képeznek, melyeket rendeltetésszerűen, mások és saját testi épséget nem veszélyeztető módon használnak.

Interperszonális kapcsolatok

A Nappali Melegedő közösségi helyiségében – nyitvatartási időben – a családi kapcsolatok ápolására, fenntartására lehetőséget biztosítunk. Az ellátott az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele során törekedjen arra, hogy az együttélési és magatartási szabályok betartásával ne zavarja az ott tartózkodókat, illetve a gondozói munkát. A nemdohányzók védelmének érdekében dohányozni csak az arra kijelölt helyeken megengedett.

Az intézmény munkatársainak harmonikus kapcsolatai vannak különböző szociális intézményekkel, civil- és egyházi szervezetekkel, mely kapcsolatokat az ellátott érdekében a gondozói munka során felhasználnak, ezzel segítve az igénybevevő bekapcsolódását a társadalmi és kulturális életbe.

A házirend súlyos megsértésének minősül:

- Az épületen belüli vagy kívüli szándékos károkozás.
- Az intézmény és/vagy mások értéktárgyainak eltulajdonítása.
- Az intézmény szolgáltatásainak alkoholos állapotban, vagy gyógyszer, kábítószer hatása alatt történő igénybevétele.
- Az intézménybe engedély nélkül történő behatolás, vagy annak kísérlete.
- A felsorolt be nem hozható tárgyak – különösen a fegyvernek minősülő tárgyak, a robbanó- és kábító hatású szerek és az alkohol- behozatala, használata, fogyasztása.
- A közösséget zavaró, zaklató antiszociális magatartás, mint pl: mások tettleges bántalmazása, fenyegetés, vagy megfélemlítés, kötekedő, verekedést provokáló magatartás.

A házirend súlyos megsértése a szolgáltatásból való kizárást vonja maga után.

Panaszjog gyakorlása

Az ellátottak vagy azok törvényes képviselői, illetve az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek írásban panasszal élhetnek az Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény igazgatójánál, az ellátottjogi képviselőnél, az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása tekintetében. Ha a panasz kivizsgálására jogosult 15 napon belül nem értesíti a panasztevőt a vizsgálat eredményéről és az intézkedésről, 8 napon belül az Ózdi Polgármesteri Hivatal Hatósági és Szociális Osztályára benyújtott, de az Ózd Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának címezett kifogással élhet.

Vagyon és tűzvédelem

Az ellátottak felelősséggel tartoznak az intézmény bútoraiért, felszerelési tárgyaiért, eszközeiért és az épület állagának megóvásáért. Amennyiben az ellátott szándékosan rongálja, vagy elidegeníti az intézmény tulajdonát, ellene kártérítési eljárás indítható. Az intézmény tűzvédelmi előírásainak betartása, melyet a Tűzvédelmi Utasítás tartalmaz, az ellátottak számára is kötelező jellegű.