

## **Tájékoztató**

**Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény által  
2021. évben biztosított szociális alapszolgáltatásokról és szakosított ellátásokról**

**Előterjesztő: Társulási Tanács Elnöke**  
**Előkészítő: ÓTSZEGYII igazgatója**

Ózd, 2022. május 30.

## ***Tisztelt Társulási Tanács!***

Ózd Kistérség Többcélú Társulása a társult településeken élő – szociális helyzete, kora, vagy egészségi állapota miatt – rászoruló lakossága számára a szociális szolgáltatásokat és szakosított ellátási formákat társulási formában, az Ózd Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény (a továbbiakban: ÓTSZEGYII) által biztosítja.

Az ÓTSZEGYII évente tájékoztatást ad az általa nyújtott ellátásokról. Jelen tájékoztató a 2021. évi szakmai tevékenységről ad számot, részletesen bemutatva az egyes szociális ellátási formák által biztosított szolgáltatások tartalmát.

Az ÓTSZEGYII 2021. évben Ózd város lakossága részére biztosította:

- a) szociális alapszolgáltatások keretében az étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, támogató szolgáltatást, szenvedélybetegek közösségi ellátását, idősek, szenvedélybetegek és hajléktalanok nappali ellátását,
- b) szakosított ellátások körében az idősek ápoló, gondozó otthoni ellátását, valamint a hajléktalan személyek részére éjjeli menedékhely és átmeneti szállás szolgáltatásait.

### **Étkeztetés**

Városunkban jelentős az egyszemélyes háztartások aránya, amelyben romló egészségi állapotú, időskorú és fogyatékos személyek élnek. A szociális étkeztetés segítséget nyújtott mindazoknak, akik szociális rászorultságuk miatt napi egyszeri meleg étkezésükről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek gondoskodni. Az étkeztetés 2021. évben is a lakosság szükségleteinek megfelelően, az alábbi módokon biztosított munkanapokon:

1. az étel elvitelének lehetővé tételével, amelyet az étkezők 45%-a vett igénybe, vagy
2. az étel lakásra szállításával, amelyet az étkezők 55%-a vett igénybe.

Az étel lakásra szállítását 3 gépkocsival végeztük.

Az ebédet az Ózdi Városüzemeltető Intézménnyel kötött szolgáltatási szerződések keretében biztosítottuk.

### **Az ellátottak köre, demográfiai mutatói:**

Ózd város lakosságának korösszetételére 2021. évben is jellemző volt az időskorúak növekvő száma. Az alacsony jövedelemmel rendelkezőknek nagy gondot jelentett a lakásfenntartási költségek mellett a napi egyszeri meleg étel biztosítása. Egyre magasabb, azon igénybe vevők száma, akik a térítési díjat egy összegben megfizetni nem tudják, így több részletben, bizonyos napokra előre fizették be.

**2021. december 31-ig 89.081 adag ebédet biztosítottunk Ózd város lakosai részére.**

A koronavírus jelenléte ebben az évben is befolyásolta a szociális étkeztetés szakmai feladatait.

2021. január 01-től 2021. június 17-ig a Kormány rendelkezéseinek megfelelően az ebédet lakásra szállítással biztosítottuk, az elviteles ebéd igénybevételét szüneteltettük.

Ez idő alatt a megnövekedett feladat ellátása érdekében az ebéd lakásra szállítását 5 gépjármű oldotta meg, ehhez eseti jelleggel segítséget kaptunk az Ózdi Városüzemeltető Intézménytől, Az elviteles ebédek igénybevételének szüneteltetése miatt, a szociális ebédet igénylők száma csökkent ebben az időintervallumban.

### **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás keretében azon időskorú személyekről gondoskodtunk, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, illetve azon fogyatékos személyekről és pszichiátriai betegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladatok ellátásában segítséget igényeltek.

A feladatellátás során segítséget nyújtottunk ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját otthonában és lakókörnyezetében életkorának és egészségi állapotának, önálló életvitelének és meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A szolgáltatások biztosítása két feladatkör köré csoportosult, a szociális segítség és a személyi gondozás köré. Az ellátottak gondozási szükségleteinek megfelelően, csak a jogszabályban meghatározott feladatok ellátása valósult meg.

### **A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:**

- Szociális segítség keretében:
  - A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés keretében:
    - takarítás a lakás életvitelszerű helyiségeiben,
    - mosás,
    - vasalás.
  - A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
    - bevásárlás,
    - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
    - mosogatás,
    - ruhajavítás,
    - közkútról, fűtkútról vízfordás,
    - tüzelő behordás kályhához, egyedi fűtés beindítása,
    - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
    - kísérés.
  - Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
  - Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.
- Személyi gondozás keretében:
  - Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
    - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
    - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
    - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
    - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.
  - Gondozási és ápolási feladatok körében:
    - mosdatás,

- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés,
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer kiváltása,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás,
- házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.

### **Az ellátottak köre:**

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodtunk:

- azokról az idős személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azon egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően, a saját lakókörnyezetükben történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

**2021. december 31-ig 27.278 órát töltöttünk ellátottaink személyi gondozásával és szociális segítségével, amely napi átlagban 109 fő ellátottat jelent.**

Városunkban egyre több idős ember marad egyedül, mivel gyermekeik vagy hozzátartozóik elköltöznek, az itt maradt rokonok pedig nem tudják teljes mértékben ellátni a gondozásukat. Egészségi állapotuk romlása is indokolja, hogy segítséget igényeljenek. Ezek az igények egyre növekedő tendenciát mutatnak a gondozási idő tartamát tekintve.

A házi segítségnyújtás feladatait a járványhelyzet nagymértékben befolyásolta. A jogviszonnal rendelkező ellátottakon kívül gondoskodtunk Ózd város idős lakosairól, akik segítséget kérhettek bevásárlásban, gyógyszereik kiváltásában, valamint postai ügyek intézésében.

Feladataik közé tartozott a hatóság által elrendelt házi karanténban lévő állampolgárokról való

gondoskodás, ahol a szakember megfelelő védőfelszerelés használatával teremtett kapcsolatot a karanténban lévő egyénnel.

A rendelkezésünkre állt személygépkocsik segítették a gondozónők munkáit, hogy egy nap több idős ellátotthoz el tudjanak jutni, biztosítva ezzel a mindennapi életvitelükhöz való segítségnyújtást. A gondozók rendszeresen tájékoztatták az időseket a koronavírus megelőzésével kapcsolatos teendőkről, a szájmaszk használatáról, a bevezetett intézkedésekről.

A házi segítségnyújtás biztosításával hozzájárultunk ahhoz, hogy az ellátott minél tovább maradhasson otthonában, megszokott környezetében, minél tovább megőrizhesse saját élete feletti kompetenciáját.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A szolgáltatás célja: otthonában élő, de egészségügyi állapota miatt segítségre szoruló idősek, fogyatékkal élők biztonságérzetének erősítése, valamint preventív ellátása, krízisesetekben a minél gyorsabb segítségnyújtás.

#### **Biztosított szolgáltatásaink:**

- alapvető elsősegélynyújtás,
- vérnyomásmérés,
- vércukorszint mérés,
- feszültségoldás,
- szükség esetén hozzátartozó, orvos, mentő hívása.

Ezt a feladatot 5 szakképzett társadalmi gondozó látta el megbízási szerződéssel, hetes ügyeleti beosztásban 24 órában álltak a rászorulóknak rendelkezésére. A segélykérések fogadására szolgáló diszpécserközpont az Átmeneti Szállás intézményi egységében működött, ahol a segélykérés tényét a műszakban dolgozó nyugtázta és telefonon értesítette az ügyeletes gondozót. A gondozók esetenkénti szállítását 2021. 06. 30-ig a Kovács Security Kft végezte.

**2021.07.01-től az SOS Központ Kft –vel (1037 Budapest, Montevideo u. 3/B) kötöttünk szerződést.**

Lehetőségünk nyílt vásárolni 42 db modern és korszerű jelzőkészülékeket, melyek már az intézményünk tulajdonát képezik.

A segélyhívó készülék nagyon kis helyet foglal. Körülbelül egy gyufásdoboz méretű eszköz. Súlya mindössze 35g. Egy fő gomb van rajta, melynek megnyomásával azonnal kapcsolatba tud lépni a diszpécser központ ügyeletes munkatársával. Az eszköz ekkor úgy működik, mint egy kihangosított mobiltelefon. El tudja mondani a vészhelyzet jellegét és diszpécserünk megkezdi a segítségnyújtást.

Az eszköz arra is alkalmas, hogy rokonaival, ismerőseivel kapcsolatba lépjen és mobil telefon helyett ezen keresztül beszélgessenek. Rendelkezik a készülék saját telefonszámmal, mely felhívásával elérhető a biztosított.

Nagyon fontos jellemzője az eszköznek, hogy rendelkezik elesés érzékelővel. Sokszor előfordul a különböző okokból adódó eszméletvesztés. A beépített G-sensor érzékeli az esést és riasztást küld a központba a készülék.

A készülék a nemzetközi IPX6-os szabvány szerinti besorolásnak megfelelően vízálló. Az eszköz GSM rendszert használ csak úgy, mint a mobiltelefonok.

2021. évben a 40 készülék folyamatosan kiadásra került, 2021. december 31-én 13 fő a várakozók száma.

2021. december 31-ig 29 riasztáshoz kellett kivonulni.

A vírushelyzet nem befolyásolta a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítását.

A társadalmi gondozók telefonon rendszeresen tartották a kapcsolatot az igénybe vevőkkel, egészségi állapotukról érdeklődtek.

### **Támogató Szolgálat**

A Támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetükben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatás valamennyi fogyatékosági csoporthoz tartozó személynek nyújtotta a fent meghatározott feladatokat, de elsődlegesen a szociálisan rászorult személyek számára.

2021. december 31-ig:

- személyi segítségnyújtás keretében napi átlagban 6 fő ellátásáról,
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítségnyújtás keretében napi átlagban 4 fő ellátásáról,
- szállítási szolgáltatás keretében napi átlagban 6 fő ellátásáról gondoskodtunk.

### **Támogató szolgáltatás keretében az alábbiak valósultak meg:**

#### **Tanácsadás:**

Tevékenységevel a fogyatékos személyt, illetve hozzátartozóját, törvényes képviselőjét hozzájuttatta azokhoz az információkhoz, útmutatásokhoz, amelyek segítségével a probléma megoldását, döntéseit a számára legelőnyösebb módon tudta meghozni.

A leggyakoribb megkeresés telefonon keresztül történt, de gyakran volt arra igény, hogy a kórházban vagy a saját otthonában keressük fel a klienst. A hozott problémák változatosak voltak, különböző szociális és egyéb ellátások iránti érdeklődés, gyógyászati segédeszköz beszerzése.

#### **Személyi segítségnyújtás:**

A fogyatékos személyek elsősorban a személyi és környezeti higiénia megtartásában, a hivatalos ügyek intézésében, szabadidő hasznos eltöltésében kértek segítséget, pl.: séta, kiállítások, múzeum látogatása. Igény mutatkozott a hozzátartozó távollétében a felügyelet biztosítására és a gyermekek esetében a szállítás közben a felügyelet biztosítására.

A személyi segítők szakképzett szakemberek, akik azonban a feladatokban segédkeztek, amelyet az ellátott nem, vagy csak nehézségek árán tudott elvégezni. Munkájukat egyénre szabott gondozási terv alapján végezték. Nagy gondot fektettek a megmaradt funkciók megtartására, ezzel is hozzá tudtak járulni ahhoz, hogy a kiszolgáltatottság érzése, a feleslegesség érzése csökkenjen.

### **Szállító szolgáltatás:**

A szolgáltatás hozzájárult ahhoz, hogy a fogyatékos személy az önmagát érintő ügyekben, feladatokban eljárjon, ezáltal is aktívan bekapcsolódjon a társadalmi életbe. Az egészségügyi intézményekbe történő szállítás mellett igény volt egyéb helyekre történő szállításra is (bevásárlás, rokonlátogatás). Szállítottunk különböző korú fogyatékos gyermekeket óvodai, iskolai, és fejlesztő foglalkozásokra, tehermentesítve ezzel a szülőket. A városban működő fogyatékos személyek nappali ellátását nyújtó intézménybe is napi rendszerességgel szállítottunk fogyatékos személyeket. A szállító szolgáltatás iránt az igény folyamatosan növekszik. Elsődlegesen a gyermekek iskolába történő szállítása iránt nőtt az igény.

### **Gyógyászati segédeszköz-kölcsönzés:**

A szolgáltatásnak korlátozott számú segédeszköz áll rendelkezésére. A segédeszközök esetében a kerekesszék iránt a legnagyobb a kereslet. Ezekben az esetekben segítséget nyújtunk abban, hogy a kölcsön vevő személy minél hamarabb be tudjon szerezni saját segédeszközt.

A Támogató Szolgálat munkájával hozzájárult ahhoz, hogy a fogyatékos személyek önrendelkezésen alapuló életvitele megvalósuljon, és minél inkább be tudjanak kapcsolódni a társadalmi életbe. Szolgáltatásunk igénybevételével segíteni kívántuk a fogyatékos személyeket, hogy minél tovább saját lakókörnyezetükben maradhassanak, a családtagjaik között.

A veszélyhelyzet időtartama alatt a szállító szolgáltatást igénybe vevők száma jelentősen csökkent.

Előtérbe kerültek a bevásárlásokhoz, gyógyszerkiváltásokhoz kapcsolódó igények. A csoportos szállításokat lehetőséghez mérten kerültük.

Nagy hangsúlyt fordítottunk a védekezésre, illetve a szállítást végző gépjármű fokozott belső fertőtlenítésére.

### **Bolyky Tamás úti Idősek Klubja**

Az Idősek Klubja a saját otthonukban élő időskorúak részére nyújtott lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok ápolására és kialakulására. Munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk a szabadidős programok szervezésére, prevenciós és egészségmegőrző programok bonyolítására, továbbá az idős kor sajátosságaira tekintettel életvitelre vonatkozó tanácsadásra, és az életvezetés segítésére.

2021. évben 20-22 fő között van a napi ellátotti létszám.

Általánosságban elmondható, hogy az ellátottak fizikai és egészségi állapotában folyamatos romlás figyelhető meg, gyakran igényeltek segítséget a mindennapi életvitelük kielégítéséhez.

Ellátottjaink fizikai ellátása keretében rendszeresen különböző eszközös és zenés tornában vettek részt. Segítséget nyújtottunk a tisztálkodásnál, ruházatuk rendbe tételénél.

Egészségvédelem keretében folyamatosan vérnyomás és vércukorszint ellenőrzést tartottunk. Megismertettünk ellátottjainkkal új gyógymódokat, gyógyhatású készítményeket. Ingyenes hallás- és látás vizsgálatot is szerveztünk.

A mindennapi szabadidős tevékenység és mentális, egészségügyi, fizikai gondozás keretében nagyon gazdag, változatos programok kerültek volna megszervezésre, de a járványhelyzet miatt nem tudott minden megvalósulni.

Az idős klubtagok közül nem mindenki vette igénybe a szolgáltatást. A kapcsolattartás telefonon történt, a dolgozók segítettek igény szerint a bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában, valamint információval látták el egészségük megóvása érdekében.

### **Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása**

A közösségi ellátás az egészségügyi és szociális ellátórendszer együttműködésében történt. A gondozás kulcseleme volt a családgondozás, illetve a természetes segítők bevonása, megnyerése azzal a céllal, hogy ellátottjaink élettere betegségük következményeként ne, illetve minél kevésbé szűküljön be.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítésén túl segítséget nyújtottunk klienseink számára meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában, a szociális és mentális gondozásukban. Törekedtünk szükséglet-orientált és fejlődésközpontú szolgáltatás nyújtására. Fokozottan építettünk az igénybevevő önkéntességére, személyes felelősségére és önállóságára, aktivitására. A hozzátartozók aktív bevonásával segítettük a szolgáltatást igénybe vevőt a nehézségek leküzdésében, céljaik elérésében.

Az ellátottak száma Ózd városban: 41 fő.

Az ellátottak körébe tartoztak:

- Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelében, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.
- A tüneteket mutató, de addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek.
- A szenvedélybeteg emberek hozzátartozói, a velük kapcsolatban álló személyek, közvetlen és közvetett környezetük.
- Nehezen elérhető szenvedélybetegek, a magas kockázatú csoportok tagjai.

Több alkalommal vittünk ruhaadományt, játékokat ellátottjaink és gyermekeik számára.

A tavaszi hónapokban elrendelt és a jelenleg is tartó járványhelyzet miatt az ellátottak száma változó tendenciát mutatott. A szakmai egység tevékenysége változatlan maradt, de a személyes kapcsolattartás helyett a telefonon történő érdeklődésre helyeződött a hangsúly.



## Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Az ellátást igénybe vevők körében növekszik:

- az antiszociális személyek (főként börtönből szabadultak), és
- a korábban pszichiátriai kezelésben részesültek száma.

### A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai, a segítségnyújtás formái:

Az intézményi egység a szenvedélybetegségben küzdők napközbeni ellátását, gondozását végezte. Itt elsősorban azoknak a személyeknek biztosítottunk ellátást, akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben, vagy rehabilitációs intézményben gondoztak, illetve akik a fekvőbeteg vagy rehabilitációs gyógykezelés megelőzése miatt erre rászorultak. Az intézmény lehetőséget biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, elfogyasztására. Az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítottuk a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állasközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését, lebonyolítását.

Az ellátottak részt vehettek egyéni és csoportos foglalkozásokon, ahol főként személyiség-, készség-, és képességfejlesztés, és egyéb fejlesztő terápiás célú foglalkozások folytak, de segítséget nyújtottunk az életvezetésben és a hivatalos ügyek intézésében is.

A Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása háttérintézményként 2021. évben is hatékonyan működött. A közösségi gondozottak is részt vettek a nappali intézményben biztosított terápiás célú készség-, és képességfejlesztő programokon.

Az intézmény programjai nyitottak, a jogviszonnyal nem rendelkezők számára is – térítésmentesen – azonnal igénybe vehetők, elérhetőek voltak.

2021. évben a 68 fő ellátott tekintetében nagy hangsúlyt fektettünk a mentálhigiénés gondozáson belül a színjátszó csoport, irodalmi csoport működtetésére.

A kreatív műhelyfoglalkozásokon napi rendszerességgel vettek részt a kiemelkedő képességgel rendelkező ellátottjaink, akiknek köre egyre szélesedik a különféle kézműves technikák bevezetésével.

Mivel a hajléktalanság szorosan összefügg a szenvedélybetegség problémájával, ezért klienseink számára „átjárhatóságot” biztosítunk a szolgáltatásaink tekintetében. Mentálhigiénés pályázat keretében az elmúlt évben is lehetőség nyílt kreatív műhelyfoglalkozásokra (lábtörölőfonás, faliszőnyeg, futószőnyeg készítése, házi varroda, intézmény körüli teendők ellátása) amely a korábbi évekhez hasonlóan a speciális funkciójú helyiségekkel ellátott intézményi egységünkben került lebonyolításra. Új kézműves technikák kerültek bevezetésre. Ezáltal ellátottjainkat a téli hónapokban napi rendszerességgel tudtuk foglalkoztatni.

A pandémiás időszakban a telefonon történő kapcsolattartás kapott nagy hangsúlyt.

## **IDŐSEK OTTHONAI**

### **Szent István úti intézményi egység**

A Szent István úti intézményi egység 50 fős tartós bentlakásos, ápolást, gondozást nyújtó, időseket ellátó intézmény.

Az intézményi egység alaptevékenysége: az egészségi állapotuknál vagy szociális helyzetüknél fogva önálló életvitelre nem, vagy csak részben képes időskorúak ápolása, gondozása, teljes ellátása. Az intézménybe felvehető az a kérelmező, aki a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) meghatározott 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte.

Intézményünk az arra rászoruló idős emberek számára szükségleteikhez igazodó teljes körű ellátást biztosított, ami a napi háromszori étkeztetést, szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával való ellátást, a mentális gondozást, az egészségügyi ellátást, a foglalkoztatást és a lakhatást foglalja magában. Valamennyi lakó mentálhigiénés ellátásáról és foglalkoztatásáról is megfelelő gondoskodás történt. A foglalkoztatások célja, hogy a lakók mindennapi élete ésszerű tartalommal kerüljön megtöltésre. A foglalkoztatások szervezetten, előre meghatározott terv alapján, a lakók egyéni állapotához és igényeihez igazodva kerültek lebonyolításra. Az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (pl. séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna), szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádió- ill. zenehallgatás, TV-nézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők) valamint kulturális tevékenységeket (rendezvények, ünnepségek, névnapok, kirándulások, saját művekből kiállítások) szerveztünk, de mindezeknek nagy része nem került megvalósításra

### **A szakmai tevékenység körében az alábbi feladatokat láttuk el:**

- az egészséges öregedés folyamatának biztosítása,
- a testi, lelki aktivitás fenntartása,
- külső, belső tényezők okozta káros hatások kiküszöbölése, csökkentése,
- kis közösségek kialakítása,
- családi légkör létrehozása,
- kulturált környezet biztosítása,
- egészséges táplálkozás biztosítása,
- hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- az ellátott teljes körű ellátásának biztosítása,
- fizikai, mentális és életvezetési segítség nyújtása,
- egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység biztosítása,
- egészségi állapot folyamatos ellenőrzése,
- segítségnyújtás a társas kapcsolatok megtartásában.

Lakóink részére szabadidejük hasznos eltöltése, értékeik kibontakoztatása, valamint kikapcsolódásuk érdekében foglalkoztatás-szervező vezetésével folyamatosan szellemi, kulturális és szórakoztató foglalkozásokat tartottunk.

Mentálhigiénés ellátás keretén belül a személyre szabott bánásmódot tekintettük elsődlegesnek, fontos a testi-lelki aktivitás fenntartása. Megőrzése érdekében folyamatos

feladatink közé tartozott az egyéni beszélgetés, kríziskezelés, csoportba való beillesztés, családi kapcsolatok segítése.

Lakóink egészségi állapotát folyamatosan figyelemmel kísértük. Az intézmény orvosa heti négy órában tartott rendelést, ezen kívül sürgős esetben bármikor hívható volt. A napi ápolási és gondozási teendőket 12 fős ápoló-gondozó személyzet látta el. Munkánk során alapelv a prevenció, melynek célja a lakók állapotromlásának megelőzése, valamint az új keletű betegségek korai felismerése, melyet rendszeres szűrővizsgálatokkal és a lakók testi-lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérésével valósítottunk meg.

Fodrász és pedikűrös szolgáltatásainak igénybevételét a Covid járvány miatt ez évben csak részben biztosítottuk az ellátottak részére.

Az intézményi egység kihasználtsága 2021. december 31-ig 89,80 % volt.

2021. év december 31-ig 29 fő új ellátott került felvételre, 19 fő exitált, 2 fő kiköltözött.

2021. december 31-én a várakozók száma 77 fő, ebből soron kívüli várakozó 42 fő.

A kialakult járványhelyzet nagymértékben befolyásolta az intézményben dolgozó szociális szakemberek mindennapi feladat ellátását, valamint az otthon lakóinak a megszokott napi szokásait, tevékenységeit. Február hónapig teljes kijárási és látogatási tilalom volt érvényben, változatlan a 24 órás munkarend.

2021. május 1-vel a korlátozó intézkedések visszavonása megtörtént a Nemzeti Népegészségügyi Központ által, mely szerint a védettségi igazolvánnyal rendelkező gondozottak elhagyhatták intézményünket.

Védettségi, vagy oltási kártyával rendelkező látogató a házirendben előírtak szerint látogathatta hozzátartozóját. A szervezett rendezvények, istentiszteletek, csoportos összejövetelek részben elmaradtak.

Rendkívül fontos szerepet töltött be az intézmény mentálhigiénés nővére, aki nap, mint nap szobáról szobára járva támogatta lelkiükben az időseket. Az intézménybe való beköltözés feltétele 2 db negatív PCR teszt elvégzése. A dolgozók fokozott fertőtlenítéssel, a védőfelszerelések szigorú betartásával, viselésével végzik szakmai munkájukat.

### **Szabolcs közti intézményi egység**

A Szabolcs közti intézményi egység 30 férőhelyes tartós bentlakásos, ápolást és gondozást nyújtó időseket ellátó intézmény.

#### **Szolgáltatás céljai az alábbiak voltak:**

- testi, lelki aktivitás fenntartása, megőrzése,
- családi légkör kialakítása,
- az egészséges öregedés folyamatának biztosítása,
- kis közösségek kialakítása.

#### **A szolgáltatás feladata:**

- az ellátott teljes körű ellátásának biztosítása,
- az egészséges táplálkozás biztosítása,

- hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- segítségnyújtás a társas kapcsolatok építésében, fenntartásában, megőrzésében,
- kulturált környezet kialakítása, megőrzése, biztosítása,
- szabadidő hasznos eltöltése, foglalkoztatás.

Az intézményi egység kihasználtsága 2021. december 31-ig 86,94 % volt.

2021. december 31-ig 15 fő új ellátott került felvételre, 11 fő exitált, 1 fő kiköltözött.

2021. december 31-én a várakozók száma 69 fő, ebből soron kívüli várakozó 29 fő.

2021. évben egy alkalommal lakógyűlést tartottunk, ahol megbeszélésre kerültek az aktuális változások, problémák és a megoldási lehetőségek, valamint a pandémia megjelenésével eseti jelleggel.

A komplex gondozás megvalósítása érdekében TEAM munkában végeztük a feladatok ellátását, minden nappalos műszak megkezdését megbeszélés előz meg. Fontosnak tartjuk a szakdolgozók együttműködését az ápolási, gondozási és mentálhigiénés folyamatokban, ezek elemzésével növeltük a dolgozók szakmai ismeretét, jártasságát.

### **Foglalkoztatás:**

Az éves foglalkoztatási terv alapvető célkitűzése lakóink testi, szellemi állapotának szinten tartása, a testi-lelki jó közérzetének megőrzése, a napi élet tartalommal való megtöltése. Színt vinni a mindennapok hangulatába. Lehetőséget biztosítottunk a kikapcsolódásra, szórakozásra, felüdülésre. Az éves célkitűzéseket egyéni és csoportos foglalkozásokon (fizikai, szellemi, kulturális, szórakoztató, életmód, hagyományörző) igyekeztünk megvalósítani, melyek hozzájárultak a meglévő képességek szinten tartásához, az állapotromlás megelőzéséhez, lehetőség szerinti fejlesztéshez. Eredményes munka érdekében havi és heti tervekben határoztuk meg a feladatokat.

A csoportfoglalkozások szervezése során a következő szempontok kerültek előtérbe:

- Egymás megismerése, elfogadása kommunikációt, egymásra figyelmet, szociális készségek fejlesztését segítő játékokkal.
- Lakóink közötti kapcsolatok javítása, elmélyítése csoportépítő játékokkal.
- Érzékszerveink működésének fejlesztése filmmúzeum, zenehallgatás (audiovizuális készség fejlesztése), teakóstolás, fűszerek, gyógynövények illat utáni felismerése során valósult meg.
- Memóriafejlesztés, koncentrálás elősegítése, szokások, hagyományok felelevenítése, ismeretterjesztő felolvasások (rövid és hosszú távú memória fejlesztését célozták meg).
- Finommotoros mozgás, összpontosítás, szem-kéz koordináció fejlesztés szellemi, ügyességi játékokkal, kreatív kézműves foglalkozásokon (építőjátékok, kirakók, rajzolás, gyurmázás).
- Kombinációs készség, összpontosítás fejlesztése, stratégiai gondolkodás gyakorlása társasjátékok segítségével.
- Nagymozgás fejlesztése, szinten tartása séta, csoportos torna, udvari játékok során.
- Vallásgyakorlás biztosítása hitéleti foglalkozások, istentisztelet alkalmával.

Igyekszünk a lakók számára otthonos, higiénikus környezetet teremteni, dekorációkkal szebbé, élhetőbbé tenni intézményünket. Elérhetővé tettük igény szerint a közösségi szolgáltatásokat (pedikúr, fodrász), vásárlást.

A foglalkozások konkrét kialakítása alkalmával törekedtünk arra, hogy:

- a foglalkozások feleljenek meg az idős ember életkorának, testi és szellemi állapotának,
- ne legyen számukra megerőltető, és ne érezzék kötelezőnek,
- mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést.

Tapasztalataink szerint lakóink bevonhatósága a közös tevékenységekbe meghatározóan az egészségi állapotuk és hangulatuk szerint alakult. Természetesen az intézmény adta közeg és a közösségben kialakuló belső személyközi kapcsolatok alakulása is hatással bír az aktivitás és részvétel működésére. Lakóink általában nyitottak és érdeklődők a rendezvények iránt, keresték a lehetőséget az önfeledt szórakozásra, kikapcsolódásra. Egyre gyakrabban várták az alkalmat az idő hasznos eltöltésére, a közös együttlétre. Igényelték az egyéni beszélgetést és meghallgatást, ami erősítette a kialakult bizalmat. A megemlékezések, ünnepek nagy része jelen helyzetben elmaradt. A veszélyhelyzet idején ugyanazok az intézkedések és eljárási módok voltak érvényben, mint a Szent István úti intézményi egységben.

### **Bulcsú úti intézményi egység**

Az intézményi egység 34 fős tartós bentlakásos, ápolást, gondozást nyújtó, időseket ellátó intézmény.

Lakóink részére szabadidejük hasznos eltöltése, értékeik kibontakoztatása, valamint kikapcsolódásuk érdekében foglalkoztatás-szervező vezetésével folyamatosan szellemi, kulturális és szórakoztató foglalkozásokat tartottunk.

Mentálhigiénés ellátás keretén belül a személyre szabott bánásmódot tekintettük elsődlegesnek. Fontos a testi-lelki aktivitás fenntartása, megőrzése érdekében folyamatos feladataink közé tartozott az egyéni beszélgetés, kríziskezelés, csoportba való beillesztés, családi kapcsolatok segítése.

Lakóink egészségi állapotát folyamatosan figyelemmel kísértük. Az intézmény orvosa heti négy órában tartott rendelést, ezen kívül sürgős esetben bármikor hívható volt. A napi ápolási és gondozási teendőket 9 fős ápoló-gondozó személyzet látta el. Munkánk során alapelv a prevenció, melynek célja a lakók állapotromlásának megelőzése, valamint az új keletű betegségek korai felismerése, melyet rendszeres szűrővizsgálatokkal és a lakók testi-lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérésével valósítottunk meg.

### **Az intézmény feladatai körében ellátta:**

Kulturált, családi környezetben való teljes körű fizikai,- mentális ellátást, valamint életvezetési segítségnyújtást. Egészségi állapot folyamatos figyelemmel kísérése, helyreállítását célzó tevékenység, egészséges táplálkozás biztosítása. Segítségnyújtás a társas kapcsolatok megtartásában, a függőség és izoláció elkerülésének érdekében.

## **A szakmai tevékenység körében az alábbi feladatokat láttuk el:**

- az egészséges öregedés folyamatának biztosítása,
- a testi, lelki aktivitás fenntartása,
- külső, belső tényezők okozta káros hatások kiküszöbölése, csökkentése,
- kis közösségek kialakítása,
- családi légkör létrehozása,
- kulturált környezet biztosítása,
- egészséges táplálkozás biztosítása,
- hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- az ellátott teljes körű ellátásának biztosítása,
- fizikai, mentális és életvezetési segítség nyújtása,
- egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység biztosítása,
- egészségi állapot folyamatos ellenőrzése,
- segítségnyújtás a társas kapcsolatok megtartásában.

### **Mentális gondozás:**

Legfontosabb szempont intézményünkben a személyre szabott bánásmód. Figyelembe vesszük minden ellátott korát, képességét, egészségi állapotát, érdeklődési körét a testi-lelki aktivitás fenntartása érdekében. Célunk volt a képességek szinten tartása, fejlesztése, szabadidő hasznos eltöltése.

Ennek érdekében:

- személyre szabott egyéni mentális gondozás (előgondozás, beilleszkedés elősegítése, egyéni beszélgetések, krízis helyzetek kezelése),
- közösségfejlesztő tevékenységek (beszélgetések, kapcsolatok ápolás),
- a látogatók fogadására megfelelő helyiséget jelöltünk ki,
- vallásgyakorlás biztosítását megszerveztük.

Heti rendszerességgel kártyaklub, étlap tanács működött.

### **Foglalkoztatás:**

Intézményünkben munkavégzés jellegű foglalkoztatás nincs. Fizikai aktivitást és manuális készségeket megőrző, fejlesztő foglalkozásokon lakóink állapotuktól függően részt vettek.

Az intézmény arra törekedett, hogy a személyes gondoskodás során emberközpontú, személyre szabott komplex segítséget nyújtson lakói számára annak érdekében, hogy emberhez méltó, tartalmas életet élhessenek.

Az intézményi egység kihasználtsága 2021. december 31-ig 86,27 % volt

2021. évben 34 fő új ellátott került felvételre, 18 fő exitált, 4 fő kiköltözött.

2021. december 31-én a várakozók száma 35 fő, ebből 33 fő soron kívüli várakozó.

### **Átmeneti Szállás**

Az intézményi egység kihasználtsága 2021. december 31-ig 76 %-os volt.

Az Átmeneti Szállás kihasználtsága az előző évhez képest nem mutatott változást.

## Átmeneti Szállás szolgáltatásai, a segítségnyújtás formái

Az Átmeneti Szálláson azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítottuk, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Az Átmeneti Szálláson lehetőség volt az éjszakai pihenésre, a személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, közösségi együttlétre, betegek elkülönítésére. Biztosítva volt az ágynemű, a tisztálkodáshoz szükséges textília, a személyes ruházat tisztításához szükséges feltételek, a személyes használati tárgyak biztonságos megőrzésének lehetősége és az elsősegélyhez szükséges felszerelés.

Szakképzett szociális segítők napi 6 órában biztosították a szociális, mentális segítséget, melynek körébe tartozik a hivatalos ügyek intézésének segítése, az egyéni esetkezelés, a szociális csoportmunka, közösségi szociális munka biztosítása, az átmeneti szállásról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítségnyújtás, a közösségi élet szervezése, közösségi és szabadidős programokon való részvétel. Segítségnyújtás történt szociális ellátások és egyéb szolgáltatások elérésében, egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutásban, álláskeresésben, munkavégzés lehetőségének szervezésében, képzési-, átképzési lehetőségek elérésében, terápiás foglalkozásokban, önszerveződő csoportok kialakításában, lakhatási lehetőségek felkutatásában is.

A koronavírus járvány ideje alatt elrendelt intézkedések a hajléktalan személyeket ellátó bentlakásos intézményeket is nagymértékben érintette.

Az intézmény folytatta a reggeli étkeztetést ( zsiros kenyér, tea ), valamint az Élelmiszerbankkal kötött szerződésben foglaltak alapján, az Aldi áruházból érkező pékáru, zöldség, és gyümölcs kiosztását. Ennek megvalósításában a Nappali Melegedő munkatársai segítettek.

Az Átmeneti Szálláson folyamatos volt a fertőtlenítő takarítás, az intézményben lakóknak, illetve a dolgozóknak az arcmaszk és a gumikesztyű használata.

Jelenleg igazolt beteg nincs.

## **Nappali Melegedő**

A Nappali Melegedő 60 fős intézményi egység.

A Nappali Melegedő 2021. december 31-ig kihasználtsága 90 % volt.

A Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásának elnyerésével a szocioterápia és kreatív műhelyfoglalkozások eszközbeszerzési igényének megvalósítására került sor.

A Nappali melegedő segítséget nyújtott a hajléktalan személyek és a hajléktalanság közeli létben élők nappali tartózkodásához, életvezetéséhez. Biztosított volt a lehetőség a személyes tisztálkodásra, ruházat tisztítására, tel melegítésére, elfogyasztására, pihenésre, közösségi együttlétre.

Szociális szakemberek nyújtanak segítséget a hivatalos ügyek intézéséhez, a különböző típusú ellátások eléréséhez, munkavégzés lehetőségének szervezéséhez, életvezetéshez, kríziskezeléshez, egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutáshoz, különböző terápiás foglalkozásokba való bekapcsolódáshoz, kulturális és egyéb közösségi programok eléréséhez,

családi és társadalmi kapcsolatok ápolásához, speciális önszerveződő csoportok létrehozásához. Biztosítottuk még a postacímet, a csomagmegőrzést, szükség szerint – adományokból – a ruhapótlást, téli időszakban az egyszeri ételmezést tea és zsíros kenyér formájában.

A Nappali Melegedő a kialakult járványhelyzet alatt tovább biztosította szolgáltatásait az utcán élő, lakás céljára nem alkalmas épületben tartózkodó személyek részére (ügyintézés, tisztálkodás, ruhapótlás stb.)

Az intézmény dolgozói nagy figyelmet fordítottak a járványügyi szabályok betartására, illetve betartatására.

Az Utcai Gondozó Szolgálat keretein belül szakképzett dolgozók segítették az intézményi ellátással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó személyeket életmentés, megelőzés és integrálás céljából. Információt, tanácsot adtak az utcán élőknek, segítséget nyújtottak ügyeik intézésében, iratpótlásban, lakhatási formák megtalálásában, szociális és egyéb ellátási formák elérésében.

### **Éjjeli Menedékhely**

Az Éjjeli Menedékhely 16 fős intézményi egység.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai, a segítségnyújtás formái az alábbiak voltak:

Az Éjjeli Menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan és/vagy krízishelyzetben lévő személyeknek biztosított éjszakai pihenést, tisztálkodási, ruhatisztítási, ételmelegítési és étkezési lehetőséget.

Az ellátást igénybe vevőknek az intézményi egység takarót, tisztálkodáshoz szükséges textíliát, a személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket, a személyes használati tárgyak biztonságos megőrzésének lehetőségét és az elsősegélynyújtáshoz szükséges felszerelést biztosította.

Az ÓTSZEGYII intézményi egységeiben dolgozó szakemberek ezen időszakban nagyfokú pszichés és fizikai leterheltség alatt végezték és végzik jelenleg is munkájukat. A dolgozók számára folyamatosan rendelkezésre álltak a szükséges védőeszközök: szájmaszk, gumikesztyű, védőruha, valamint a kéz és felületfertőtlenítő szerek. Célunk a járványhelyzet ideje alatt a kötelező óvintézkedések betartása és betartatása, ezzel elősegítve önmagunk és ellátottjaink egészségi állapotának megőrzését.

### ***Tisztelt Társulási Tanács!***

Kérem a fenti tájékoztató megtárgyalását és tudomásul vételét.