

## **T á j é k o z t a t ó**

**A „Települési szilárd hulladékkezelési közszolgáltatási szerződés”  
végrehajtásáról**

**Előterjesztő: ÓHG Kft ügyvezetője**

**Ó z d, 2011. október 20.**

## **Bevezető**

A közszolgáltatás végrehajtását szabályozó szerződést Ózd Város Önkormányzata 2004. július 19-én kötötte meg az ÓHG Kft.-vel. A 224/2004. (VII.22.) Kormányrendelet, és a Közszolgáltatási szerződés 12. pontja egyaránt előírja a közszolgáltató tájékoztatási kötelezettségét. A szerződésben foglalt feladatok, kötelezettségek teljesítése folyamatosan ellenőrzött. A megbízó Ózd Város Önkormányzata különböző szakmai szinteken rendszeresen informálódik a közszolgáltató tevékenységéről. A szerződéskötés óta eltelt időszakban a Képviselő-testület, illetve a megbízásából működő bizottságok rendszeresen napirendre tűztek az ÓHG Kft-t érintő témákat. Eddig a működésünk minden évében konkrétan is áttekintette a testület a „Közszolgáltatási szerződés” végrehajtását. Több alkalommal tájékozódott munkánkról az Ózdi Kistérségi Társulás is.

Az ÓHG Kft. működését munkaterv szerint tevékenykedő Felügyelő Bizottság, és a Képviselő-testület által megbízott Könyvvizsgáló ellenőrzi. A Taggyűlés rendszeresen, a jogszabályokban meghatározottnál sűrűbben ülésezett az elmúlt időszakban.

***Jelen tájékoztató célja, hogy részletesen bemutassa a közszolgáltatási szerződés végrehajtásának helyzetét.***

A szerződés megfelel a tartalmi és formai követelményeknek. A megbízó Ózd Város Önkormányzata nevében Benedek Mihály volt Polgármester, a megbízott ÓHG Kft. nevében Suszter Sándor Ügyvezető igazgató írta alá.

A szerződés megkötésének alapfeltétele volt, hogy az ÓHG Kft. rendelkezzen a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyekkel. Ez biztosított volt a cégalakuláskor lefolytatott eljárással, amelyben az ÉMKÖFE az elődcég engedélyeit névátírással hatályban tartotta.

Azok az engedélyek elegendőek voltak a tevékenység megkezdéséhez, de a szelektív hulladékgyűjtés bevezetése, és az átrakó állomás megépítése, indokolta az engedélyek, bővítéssel történő megújítását.

Az ÓHG Kft. 2006. május 15-én nyújtotta be hulladékkezelési engedély kérelmét az Észak-magyarországi Környezetvédelmi Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség felé, és rendelkezésére bocsátotta a tevékenység végzésével kapcsolatos információkat.

A hatóság a benyújtott kérelmet és az indoklásokat elfogadta és a nem-veszélyes hulladékok begyűjtésére és szállítására vonatkozó engedélyt 9996-12/2006. számon, 2006. augusztus 2-án megadta. Az engedély 2009. augusztus 25-én járt le. Ezt megelőzően a begyűjtési szállítási engedély új engedélyezési dokumentációját 2009. június 26-án adtuk be. Az új szakhatósági engedélyt 15325-7/2010. számon megkaptuk.

Rendelkeztünk a működéshez szükséges telepengedéllyel is, aminek módosítását a 90/KH/2005.(IV.26.) számú határozattal történt telekmegosztás, és a 8037/5 hrsz.-ú telephely résznek ÓHG Kft-be apportálását követően kérelmeztük, és kaptuk meg 1199/2006. számon. A jogszabályi környezet változásával a telepengedélyezés rendje jelentősen megváltozott, a központi telephelyünk csak regisztrációköteles lett, amit az érvényes telepengedély alapján az illetékes hatóság hivatalból regisztrált.

Az Ózd Gál-völgye úti hulladéklerakó a hatályos jogszabályok szerint 2007. október 31. után csak úgy működhetett, ha rendelkezik a 314/2005. (XII.25.) Kormányrendelet szerinti Egységes Környezethasználati Engedéllyel (EKHE). Mivel az átrakóállomás elkészülése időben elhúzódott, a kötelezettségeknek megfelelően az EKHE kérelmet benyújtottuk. Az engedélyt 18753-9/2007 számon megkaptuk, de az átrakó üzembe helyezésének további elhúzódása miatt kénytelenek voltunk újabb hosszabbítás iránti kérelmet is benyújtani. A további használatra vonatkozó engedélyt megkaptuk, 2009. július 15-én az engedély lejáratakor a hulladéklerakót bezártuk. A bezárás csak az addig végzett művelés felhagyását jelentette, ugyanis kértük a szakhatóságot, hogy a rekultiváció előkészítéséhez a hulladékok inert frakcióját hasznosítás céljából fogadhassuk. Erre a tevékenységre 1429-4/2010. számon tárolási hasznosítási engedélyt kaptunk az elsőfokú környezetvédelmi hatóságtól, az engedély 2013. március 31-ig, illetve a rekultiváció befejezéséig érvényes. Az engedély kiegészítésre került, amelynek azonosítója 10275-8/2011. és 2014. augusztus 31-ig érvényes.

Elkészítettük az Ózd-centeri Hulladéktömörítő és –átrakó állomás, valamint a hozzákapcsolt hulladékgyűjtő udvar engedélyezési dokumentációját is, ami alapján 2009. június 10-én 10259-4/2009. számon a szakhatósági engedélyünket a működéshez megkaptuk. Az engedély 2014. június 30-ig érvényes. Felmerült, hogy pályázati forrás segítségével lehetőség nyílik egy második hulladékgyűjtő udvar kialakítására, amelynek üzemeltetője szintén az ÖHG Kft. lenne. A helykijelölés megtörtént, tudomásunk szerint az egyeztetések jelenleg is zajlanak. A tervező Depónia Technika Kft. a KEOP-7.1.1.1/09-2009-0007 számú projekt keretében a 7997/2 helyrajzi számra elkészített Hulladékgyűjtő udvar Építési engedélyezési tervet eljuttatta az Önkormányzathoz, és megtörtént az engedélyező építés hatóság kijelölése is. Problémaként merült fel, hogy a kijelölt terület megközelítésére alkalmas út kialakítása nem finanszírozható a pályázati forrásból. Erről a tényről e-mail értesítést küldött az Önkormányzathoz a projektgazda. Ebből kiderül, hogy a pályázat csak a Zrínyi út felőli bekötést tudja finanszírozni. A Kucsera út felőli megközelítés kiépítése pályázatból nem megoldható, illetve csak az utolsó ház utáni szakasz fedezhető ebből a forrásból.

2007. évben Társaságunk tulajdonviszonya megváltozott. A társaság törzstőkéje 66 930 e Ft, melyből 1 530 e Ft-ot és 12 200 e Ft értékű apportot Ózd Város Önkormányzata, 53 200 e Ft készpénzt a CIRKONT Hulladékgazdálkodási Zrt. mint alapítók bocsátottak rendelkezésre.

### **A szerződés végrehajtásának értékelése**

#### 1. pont

***Rögzíti, hogy a közszolgáltatót, mint gazdálkodó szervezetet a települési szilárd hulladékkezelési feladatok ellátása céljából hozta létre a megbízó. A szerződés a 2000. évi XLIII. Tv. alapján szabályozza a közszolgáltatás ellátásának feltételeit, figyelemmel a 241/2000. (XII.23.) sz. Kormányrendeletben foglaltakra.***

A 241/2000. (XII.23) Kormányrendeletet a hulladékkezelési közszolgáltató kiválasztásáról és a közszolgáltatási szerződésről szóló 224/2004. (VII. 22.) Kormányrendelet váltotta fel. Ez a változás az érvényben lévő Közszolgáltatási szerződést nem befolyásolja.

#### 2. pont

***Meghatározza, hogy megbízottnak Ózd város közigazgatási területén, és kikre kiterjedően kell végezni a közszolgáltatói tevékenységet.***

Habár a szerződés ebben a pontjában konkrétan rögzíti, hogy kikre terjed ki a közszolgáltatás igénybevételének kötelezettsége, ezt a gyakorlatban nem tudjuk maradéktalanul érvényesíteni. A működő vállalkozások egy része arra hivatkozik, hogy tevékenysége során hulladék nem keletkezik, ezért elhárítja, mások elmulasztják a szerződéskötést, aminek hiánya továbbra is komoly problémát jelent. Tapasztalataink szerint az illegális elhelyezések jelentős része is ezekhez a vállalkozásokhoz köthető. A környezetszennyezés mellett, ez cégünknek bevételkiesést okoz. Az elmúlt időszakban takarékoskodásra utalva jelentős szolgáltatási igény szűkülést tapasztalunk, ami esetenként ellentmond a valós igénynek. Több helyen a bejelentésre ürített konténerek ürítési gyakoriságának, és a konténerek mennyiségének csökkentése a túltelítődés miatt lakossági panaszokat generál. Például Pázmány út, Somsály, Sajóvárkony területén, amit a VSI használ, valamint gond a Temetők és a Piac területén Ózdinvest által kezelt konténerek túltelítődése is.

Hasonló problémák jelentkeztek az ÖVCKÖ által korábban kezelt konténerek finanszírozásának elmaradása miatt is. A megfelelő időben elmaradt információ miatt gyakorlatilag „túl szolgáltatunk” így az utólagos számlázás következtében, az elvégzett szolgáltatás kifizetés nélkül maradt, az Önkormányzat felé küldött írásos figyelem felhívás ellenére is.

A térségi szolgáltatói jelleg erősítésének és a Sajó-Bódva Völgye Hulladékkezelési Önkormányzati Társulásban vállalt szerepünknek megfelelően, tevékenységünket Ózd város közigazgatási területén kívül a környező településekre is kiterjesztettük. 2005. május 7-től 2010.

február 1-ig Arló és Járdánháza településeken Pallagi Lajos vállalkozó hajtotta végre a hulladék begyűjtését és 2007. november 1-től az ózdi lerakóba történő beszállítást, illetve 2009. júliustól az átrakóba történő beszállítást. Alvállalkozónkkal jó összhangban, kifogástalan együttműködésben végeztük a munkát, de az ISPA pályázatban vállalt kötelezettségeink, üzleti megfontolások, és kapacitásaink jobb kihasználása miatt az alvállalkozói szerződést lejáratkor nem hosszabbítottuk meg. Így fenti településeken is átvettük a szolgáltatás gyakorlati végrehajtását. Társaságunk 2008. január 1-től 5 önkormányzattal van szerződéses viszonyban, Domaháza ettől az időponttól csatlakozott a társuláshoz, így az ÓHG szolgáltat a településen. Hangony és Kissikátor községekben a meglévő konténeres gyűjtést az alvállalkozói szerződés megszüntetésével egy időben vonalba gyűjtéssé alakítottuk, ami az elmúlt időszakban jól működött, hatékonyabbá tette a közszolgáltatás végzését.

További négy helyen Borsodnádásd, Farkaslyuk, Lénárdaróc, Csokvaomány településekről az ÓHG Kft. az ÉHG Zrt. alvállalkozójaként végzi a hulladékszállítást.

2006-ban szerződünk szelektív gyűjtésre Szilvásvárad Szalajka Liget Hotellal, akiknek gyűjtődényeket is biztosítottunk, térítés ellenében. Ez a vállalkozásunk időközben szolgáltató váltás miatt megszűnt, miután a térségben az ÉHG tevékenykedik. Az Egyesült Lakásszövetkezettel létrejött megállapodás a műanyag palackok külön zsákos gyűjtésére folyamatos, ehhez csatlakozott az Ózd Városi Tűzoltóság is. Egyre több társasház vállalja a hulladékok szelektív gyűjtését.

A szelektív gyűjtést több intézménynél, iskolánál is elvégezzük, külön megállapodások alapján. A tapasztalatok jók, keressük a további együttműködési lehetőséget a szelektív gyűjtés kibővítésére.

A hasznosítás és a válogatás hatékonyságának javítása érdekében átalakításra kerül a szelektív gyűjtés rendszere. A már megszokottól eltérően alakul a hulladéktípusok gyűjtése. A papír gyűjtésében nem lesz változás, az üveget viszont ezentúl más hulladéktól mentesen kellene gyűjteni. A legnagyobb változás a műanyag gyűjtő edényekbe helyezhető hulladékokat érinti. Fejlesztésként ebben az edényben lesz elhelyezhető a rétegzett vagy kombinált csomagolás, a már megszokott műanyag, és az eddig másik edényben gyűjtött fém.

## 2. / A. pont

***Az ÓHG Kft kezdeményezésére 2006. június 01-én a közszolgáltatási szerződés módosításra került, és kiegészült a 2./a ponttal. Ebben a pontban az időközben bevezetésre került szelektív gyűjtéssel kapcsolatos elemek kerültek szabályozásra. A módosítás melléklete felsorolást tartalmaz a gyűjtőszigetek helyszíneiről.***

A 2006-ban bevezetett szelektív gyűjtésről a tapasztalataink alapvetően jók, a gyűjtés fegyelmezett, az esetek nagy többségében azok a hulladékfajták kerülnek a gyűjtődényekbe, amelyeket a felirat meghatároz. A rendeltetésnek megfelelő használat eredményeként ebben az évben 13,6 t papírt, 40,48 t műanyagot és 25,44 t fém/üveget gyűjtöttünk.

A szelektív gyűjtést 2007. évben vezettük be a családi házas övezetben is, mely zsákos gyűjtés formájában történik. A lakosságot több fórumon keresztül tájékoztattuk a gyűjtés lényegéről, kivitelezéséről. Mára megszokták ezt a módszert és egyre többen élnek a lehetőséggel. Havonta egy alkalommal szedjük össze a zsákokat és adunk cserezsákot. 2010. májusától a teljes szolgáltatási területen bevezettük a zsákos szelektív gyűjtést, tapasztalataink szerint jól fogadta a lakosság és vannak akik még a telephelyünket is felkeresik cserezsákért. A zsákosan begyűjtött mennyiség 2011 évben augusztus 31-ig 27,3 tonna volt. Ózdon összesen 50 közterületi gyűjtősziget van.

2012. évben várhatóan újabb 20 gyűjtősziget kerül elhelyezésre Ózdon és a környező településeken, pályázatos forrásból. A gyűjtőszigetek helyének kijelölése folyamatban van, Ózdon 11 sziget vidéken 9 sziget helyét kell meghatározni.

A városban négy szelektív hulladékgyűjtő sziget bevonására került sor ebben az évben, aminek fő oka a szigetek nem rendeltetés szerű használata volt. A Katona József út elején lévő, kísérletképpen esztétikus fa kerettel körbezárt gyűjtőhelyet kénytelenek voltunk megszüntetni, mert közegészségügyi szempontból is kifogásolható módon egyesek illemhelyként használták és feldúlták a területét. A szigetek bevonásáról tájékoztattunk minden érintettet.

A szelektív gyűjtés módja, az együtt gyűjthető frakciók 2011. októberétől megváltoznak. Ezzel kapcsolatban hirdetések, szórólapok tájékoztatják a lakosságot, és megtörtént a szigetek

lévő konténerek átmatricázása is. Az új gyűjtési rend, számunkra nem túl előnyös, mivel a bálázandó műanyag palackokkal együtt lesz gyűjtve a fém és a társított csomagolási hulladék. Ez többletmunkát eredményez, de bízunk a kitűzött cél magvalósulásában.

A szelektíven gyűjtött mennyiségeket az indulástól összefoglalva, az alábbi táblázat tartalmazza:

	Szelektíven gyűjtött hulladékmennyiség, kg				
	Papír	Műanyag	Üveg/fém	Zsákos	Összesen
2006	18 530	21 700	35 180	-	<b>75 410</b>
2007	43 100	45 110	57 280	26 130	<b>171 620</b>
2008	46 590	52 720	67 340	37 920	<b>204 570</b>
2009	45.700	56.060	39.960	33.560	<b>175.280</b>
2010	34.720	43.160	49.360	49.160	<b>176.000</b>
Összesen	<b>188.640</b>	<b>218.750</b>	<b>249.120</b>	<b>146.770</b>	<b>803.280</b>

3. pont

***Rendelkezik a helyi rendeletnek megfelelően, a szerződéses jogviszonyról. Deklarálja, hogy a közszolgáltatással ellátott területen természetes személyekkel a szerződés létrejön a szolgáltatás igénybevételével, illetve a közszolgáltató rendelkezésre állásával.***

Többször felvetett probléma, hogy természetes személyek esetében nem rendelkezünk pontos, hivatalos adatokkal, így az adat kiegészítést igyekszünk saját lehetőségeink szerint megoldani.

Annak érdekében, hogy a jelenleg érvényes jogszabályoknak megfelelően végezhesünk korrekt adatkezelést, megbízásunkra az Euro-Inford Iroda Kft. elkészítette az „Adatvédelmi” valamint az „Adat-, és Informatika-biztonsági Szabályzatunkat”. Ehhez igényeltük, és az Adatvédelmi Biztos Irodájától megkaptuk a nyilvántartási azonosítónkat 02448-0001 számon „A kommunális díj fizetésére kötelezett magánszemélyek személyazonosító adatait” tartalmazó állomány kezeléséhez. Ezzel a jogszerű nyilvántartásunkhoz megteremtettük a törvényes feltételeket is.

A személyazonosító adatokat 2009. elején megkértük az általunk ismert címeiről, egy kiküldött adatlap formájában. Az adatlapokat csak részlegesen kaptuk vissza, így a hiányzó adatokat Ózd Város Önkormányzatától vásároljuk meg egy megállapodás keretében, mivel más módon nem tudunk hozzájutni. A személyes adatok megkérése az Okmányirodától megtörtént. Az átküldött 1850 db hiányosan meglévő, az okmányirodától kiegészítve visszakapott lakossági partnerünk adatait 75%-ban tudtuk érdemben felhasználni. Nagyon sok az olyan számlázási név, akit nem lehet a címmel beazonosítani, nincs bejelentve hivatalosan a lakcímre. Az ezeken a címeken lakó tulajdonosok felderítése ismét hivatali együttműködéssel valósítható meg. A meglévő adatokkal számítógépes adatállományunk pontosítását folyamatosan végezzük.

*Jogi személlyel és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezettel a közszolgáltatónak a rendelet és a szerződés is kötelezővé teszi egyedi szerződés megkötését.*

Ezt a kötelezést az ÓHG Kft több esetben nem tudja teljesíteni a kötelezettek egyoldalú elzárkózása miatt.

*A szerződésben előírt tájékoztatási kötelezettségének az ÓHG eleget tesz, erre vonatkozó panasz, kifogás nem merült fel.*

4. pont

***Előírja közszolgáltató számára a jogszabályok betartásának kötelezettségét.***

Az ÓHG Kft minden tekintetben jogkövető magatartást tanúsít, és ezt várja el munkatársaitól is. A törvények, jogszabályok általában meghatározzák tevékenységünk kereteit, de kiemelten vonatkoznak munkánkra a környezetvédelemmel, hulladékgazdálkodással foglalkozó joganyagok. Rendelkezünk a cégműködéshez előírt szabályzatokkal, amelyek összeállítása során is érvényesítettük a jogi előírásokat. A hatékony feladatellátás érdekében dolgozóink részvételét

biztosítjuk szakmai előadásokon, tanfolyamokon, ahol megismerhetik a jogszabályváltozásokat. A szükséges szakirodalom, és szakajtó rendelkezésre áll, egy része számítógépes adathordozón is.

Megbízással foglalkoztatunk jogi és munkavédelmi szakembert, akik szintén elősegítik ennek a feladatnak a végrehajtását.

Társaságunknál rendszeresek a TB, APEH, Munkavédelmi, Környezetvédelmi Felügyelőségi és ÁNTSZ, és a nyertes pályázatokhoz kapcsolódó MÁK, valamint NFÜ ellenőrzések, valamennyi hatóság több alkalommal is végzett részben áttekintő, részben célzott tematikus vizsgálatot. Ezek során eltéréseket, hiányosságokat nem tártak fel, mindent rendben találtak. A munkavédelmi ellenőrzés során történt néhány apró észrevétel, aminek maradéktalanul eleget tettünk.

A II. telephely fejlesztési pályázat keretében szabálytalansági eljárást indított Társaságunk ellen az NFÜ. Az ellenőrzések során kiderült, hogy nem követtünk el szabálytalanságot és megszüntettük az eljárást. Az ügyel kapcsolatosan a fejlesztési munkák kitolódtak a befejezési határidőt meg kellett módosítani. A módosított határidőt betartottuk, a munkát befejeztük, a projekt végső elszámolása folyamatban van, a záró ellenőrzés megtörtént, a helyszíni ellenőrzést végző szakemberek mindent rendben találtak.

5.pont

***Rendelkezik a Megbízó tulajdonában lévő, Ózd Gál-völgye úti települési szilárd hulladéklerakó üzemeltetésre történő átvételéről, annak bezárásáig. A működési engedélyek ÓHG nevére történő átírását és az abban foglalt kötelezettségek teljesítését rendeli el. Előírja, hogy az ózdi lerakó bezárását követően megbízottnak a hulladék ártalmatlanításáról Sajóközán kell gondoskodni.***

Megbízó Ózd Város Önkormányzata üzemeltetési szerződés megkötésével adta az ÓHG Kft kezelésébe a hulladéklerakót, a hozzá tartozó mobil garázst és porta épületet 2004. júliustól. A szerződés 221/KH/2005.(X.25.) számon módosításra került. A porta épülethez tartozó 2592/11. hrsz-ú ingatlan új kataszter felvétele megtörtént.

A Gál-völgye úti hulladéklerakó engedélyei saját nevünkre történő átírása a használatba vétel során megtörtént, üzemeltetése a szabályoknak megfelelő.

2005-ben 0518. hrsz.-on megtörtént a hulladéklerakó telekrendezése, ami során helyrajzilag pontosítva lett a hulladékártalmatlanításra használt 7 ha 1311 m<sup>2</sup> terület.

Az ÓHG Kft. az ózdi hulladéklerakó működtetéséhez és a hulladék kezeléséhez 18753-9/2007. számon Egységes Környezethasználati Engedéllyel rendelkezett 2008. június 30-i hatánapig érvényesen. Az engedély módosítására kérelmet adott be Társaságunk, amelyet az ÉMKTVF elbírált, ez alapján a működést 2009. július 15-ig meghosszabbította. A határidő lejártát követően a hulladéklerakót bezártuk, az addig megszokott művelési módjával felhagytunk. A hulladéklerakó további, viszont szűkebb körű használatával kapcsolatban beadvánnyal éltünk az elsőfokú hatóság felé a módosított és elfogadott rekultivációs terv függvényében. Az építési-bontási jellegű hulladékokat a rekultiváció előkészítésére és a rekultivációs munkák végrehajtása során történő hasznosítására a tárolási hasznosítási engedélyt 1429-4/2010. számon megkaptuk. Az engedély kiegészítésre került, amelynek azonosítója 10275-8/2011. és 2014. augusztus 31-ig érvényes.

A technológiai fegyelem a figyelmes művelés megerősítette a kialakult jó állapot fenntartását, amely nagymértékben elősegítette, hogy a hulladéklerakó bezárását követő kezelési fázisok is végrehajthatóak legyenek. Az anyagi ráfordítás jelentős, 2011. évben eddig nettó 2,5 millió Ft volt, ami tartalmazza a kezelést, az őrzést és salak kihordást is. A salakkihordással az esős és téli időszakban a járhatóságot és művelést biztosítani tudjuk. A kihordott hulladék rendezése, részleges tömörítése tololapos munkagéppel folyamatosan megtörténik.

Lakossági feljelentés történt 2009-ben két témában, melyből az egyikben levegőszennyezés miatt pénzbüntetést szabtak ki Társaságunk ellen, melyet megfellebbeztünk, a fellebbezést követően a bírság összege 200.000 Ft-ra mérséklődött. A másik feljelentés a hulladék takarására kitermelt föld bányászati engedélyére vonatkozik, mely ügyben a vizsgálat lezárult, az illetékes Bányakapitányság előírta a tevékenység azonnali befejezését, a B-A-Z megyei Mezőgazdasági Szakigazgatási hivatal Növény-és Talajvédelmi Igazgatósága azonban összesen 600.000 Ft-os, a Körzeti Földhivatal 100.000 Ft-os illetéket és bírságot szabott ki. A kifogásolt tevékenységet

befejeztük, a kirótt illeteket és bírságokat megfizettük, a feljelentés alapját képező tevékenységgel érintett terület tulajdonjogának rendezése Ózd Város Önkormányzatának segítségével megtörtént.

A hatósági ellenőrzések 2011-ben is lezajlottak, a lerakó kezelését rendben találták.

Ózd Város Önkormányzata 2007. szeptember 25-én hozott Határozatában, mely az Ózd, Gál-völgye úti hulladéklerakó további kezelésével, bezárásával illetve rekultivációjával kapcsolatos intézkedéseket taglalta, döntött arról, hogy a hulladéklerakóval kapcsolatos üzemeltetési megbízás a rekultivációt követően előírt utógondozási feladatok elvégzéséig tart.

A hulladéklerakó állapota és művelési tényezői semmilyen tekintetben nem befolyásolják a szelektív gyűjtést, mivel ezekben nem vesz részt.

A szelektíven gyűjtött hulladékot elkülönítetten gyűjtjük, átmenetileg kezeljük és a Sajókazai Hulladékkezelő Centrumba szállítjuk. A frakciókat semmilyen formában nem keverjük, a jó szállítási tulajdonságok eléréséhez a bálázható frakciókat bálázva szállítjuk tovább, ami az új gyűjtési rend miatt előválogatást fog igényelni.

Az átrakó állomás üzembe helyezése megtörtént. 2009. június 29-től a vegyes települési szilárdhulladékokat az átrakó állomás fogadja és kezeli. A tömörített és a frakciókra bontott nem veszélyes hulladékokat a görgős-szerelvénnyel a sajókazai hulladékkezelő centrumba szállítjuk. Az építési-bontási hulladéktípusok és a föld elhelyezése jelenleg még a hulladéklerakón történik a rekultiváció elősegítése érdekében. Társaságunk kezdeményezte, hogy az átrakó melletti földterület megszerzésében működjön közre Ózd Város Önkormányzata és majd itt kerüljenek átmeneti elhelyezésre az építési- bontási hulladékok előkezelési céllal. A földterület megszerzésében Ózd Város Önkormányzata közreműködését a 2007. szeptember 25-én hozott Határozat rögzíti. A terület megvásárlása időközben megtörtént. A területre tervezett építési törmelék ártalmatlanítására, újrahasonosítására, valamint a zöldhulladék aprítással történő előkezelésére vonatkozó elképzeléseinket pályázati anyagban szerepeltetjük, ami még elbírálás alatt áll. A lezárult telephely fejlesztési pályázatunk részét képezte az átrakóállomás fejlesztése is, oly módon hogy a bálázó berendezésünk működtetéséhez szükséges feltételeket kialakítottuk egy bálázó szín kiépítésével, és a hulladékudvar rendben tartásához beszerzett kommunális célgépünk tárolására alkalmas géptároló szint is megépítettük a területen.

6.pont

***A megbízó engedélyéhez köti Ózd közigazgatási területén kívülről származó hulladék elhelyezését.***

Más településről származó hulladékot a Képviselő-testület engedélyével helyeztünk el a hulladéklerakón, ami a lerakott összes mennyiségnek csak töredéke volt. A hozzájárulást a 454/SzÜ.165/KH/2004. (VIII.12) számú határozattal kaptuk meg. Ez a lehetőség a továbbiakban leszűkül az építési törmelék elhelyezésre.

7.pont

***Előírja a szolgáltatás gyakoriságát.***

A szállítási gyakoriságok Ózd város területén jellemzően megfelelnek a rendeletben meghatározottnak. Miszerint:

*a.) egyedi beépítésű területek esetén heti egy alkalommal,*

*b.) intenzív beépítésű területeken (épületenként négy lakásnál több) heti két alkalommal kell elszállítani.* A városban egy helyen van eltérés ebben, a Táncsics telepen, ahol az edények többsége magántulajdon és a kialakult gyakorlat alapján, a heti egyszeri szállítás is elegendőnek bizonyul. Ezt a megoldást segíti az is, hogy a területre telepítettünk egy szelektív gyűjtő szigetet. Lakossági igény alapján, több helyen biztosítottunk kisebb méretű, 770 literes konténert, ami segíti a keletkező hulladékmennyiség és a szállítási gyakoriság összhangjának megteremtését.

Az edényzet épségben történő visszahelyezésére dolgozóink ügyelnek, ezt munkaköri leírásuk is előírja, és általában ezzel nincs is probléma. A város egyes területein nem a szabványos edényzetet használják, ez viszont jelenthet problémát. Az ürítés során az elhasználódott, korrodált különféle edények (hordók, lavórok) sérülhetnek, esetenként sérülést is okozhatnak. Az edények egységesítése érdekében cégük tovább keresi a pályázati lehetőséget.

2011. évtől a hulladékszállítási díjban érvényesítettük a szabványos és a nem szabványos edényzetek megkülönböztetését a rendeletben meghatározottak szerint. Ez a díjak közötti eltérésben is megvalósul. Alap esetben a szabvány edény ürítési díját számlázzuk, külön bejelentés alapján lehet a nem szabványos edényre érvényes díjtételt érvényesíteni.

8.pont

***A szükséges mennyiségű gépjármű és az elegendő, megfelelően képzett létszám meglétét írja elő.***

Gépjárműparkunk jelenleg 4 db konténerszállító felépítménnyel rendelkező tehergépjármű, 7 db tömörítésre alkalmas hulladékszállító gépjármű, 1 db multiliftes nagyméretű (28-30 m<sup>3</sup>-es) konténer szállítására alkalmas gépjármű, és 1 db Ózd Város Önkormányzata által üzemeltetésre átadott tömörítő gépjármű, amely elsősorban a szelektív gyűjtés feladatát látja el. Az üzemviteli feladatokhoz egy KIA kisteherautót használunk, és rendelkezünk egy ISEKI típusú kommunális célgéppel, az átrakó megfelelő üzemeltetéséhez. Az átrakó állomás üzembe helyezését követően a naponta több fordulóval történő Sajókazára történő szállítás, a folyamatos beszállítások miatt indokoltá tenné még egy görgős szerelvény beszerzését. A feladat ellátása még megoldott, de műszaki vagy egyéb probléma miatti egy napos gépkocsi kiesés már komoly gondokat okozna az átrakó működésében. A cégcsoport által beadott pályázat részeként szerepeltetjük gépparkunk ilyen irányú bővítését.

9.pont

***Tartalmazza a megbízó és a megbízott, információk és adatok szolgáltatására vonatkozó kötelezését.***

A Megbízó felé az előírt és esetenként kért adatok, információk szolgáltatásával határidőre, és a kért módon eleget teszünk, rendelkezésre állunk. Egyeztetési kötelezettségeinket teljesítjük.

10. pont

***Rendelkezik az ÓHG Kft-nek, mint közszolgáltatónak a kizárólagos közszolgáltatási jog biztosításáról.***

A kizárólagos közszolgáltatói jog gyakorlása jelen állapot szerint megoldott. Az AVE érdekkörében lévő szelektív gyűjtés átvétele megtörtént, amely részeként az Interspar áruháztól már az ÓHG Kft. gyűjt be.

A hivatalos „Cégjegyzékben” szereplő ózdi vállalkozásokkal kapcsolatban változást nem tapasztalunk. A most alakuló cégeknél gyakoribb, hogy felkeresik irodánkat szerződéskötés végett, mivel ez a működési engedélynek feltétele. Kívánatos lenne az engedélyek kiadásánál ezt határozottabban megkövetelni.

11. pont

***Tartalmazza a közszolgáltató vállalását a biztonságos és bővíthető közszolgáltatás teljesítéshez szükséges fejlesztések, beruházások, karbantartások saját forrásból történő fedezésére.***

Kisebbségi fejlesztéseinket, igyekszünk saját forrásból megvalósítani. Erre vonatkozó 2005-2010 évi adatainkat a beszámolóink tartalmazták. A gépparkunk a pályázati úton beszerzett gépkocsik jóvoltából jelentősen fejlődött, de mellette rendszeres karbantartással, igyekszünk a régi gépjárművek folyamatos működőképességét is biztosítani. Erre a célra 2011-ben, június végéig 8.000 eFt-ot fordítottunk, aminek hatására gépjárműveink műszaki állapota kifejezetten jó. A meghibásodások száma csökkent, a munkavégzés pontosabb, kiszámíthatóbb lett.

Az előregedett edények cseréjére is nagy energiákat fordítottunk. 2011-ben eddig 9 db 770 literes edényt, 2 fém 1,1 m<sup>3</sup> edényt, valamint kukaedényeket összesen 598 eFt értékben vásároltunk. A pótlásokat jó minőségű használt edények beszerzésével oldottuk meg, több ajánlat közül kiválasztva a legelőnyösebbet. Új edényjavítási konstrukciót is kialakítottunk. A jelentős mennyiségű konténer javítása legtöbbször azért hiúsult meg, mert a lemezanyag drágulása olyan



mértékben növelte a költséget, hogy a javítást nem lehetett a romlás ütemében gazdaságosan végrehajtani, ezek helyett jó állapotú használt edényeket szereztünk be.

2008. évtől az átrakóállomás személyi feltételeit megteremtő szakembereket vettünk fel. Az átrakóállomás használatbavételének csúszása miatt viszont szabad lakatos kapacitásunkkal elvégeztettük a selejtezett konténerekből a felhasználható lemezanyag kinyerését, és a későbbi javításokhoz felhasználják azt. Tovább segíti a javításokat, hogy a telephely pályázati forrásból történő fejlesztése során, bontott anyagként hasznosítható lemez anyagot nyertünk, amit szintén felhasználunk a javításokhoz.

Ezzel az anyagtakarékossággal nagyobb arányú javítást és kevesebb beszerzést lehetett megvalósítani. A konténerek rendbetételét is magunk oldjuk meg, szakmailag alkalmas műhelylétszám kialakításával.

Folyamatosan karban tartjuk és fejlesztjük a számítógépes hálózatunkat, a számlázási rendszerünket. 2008. januártól bevezettük a havi számlázást, számlalevelek kiküldésével tettük kényelmesebbé a lakosoknak a díjfizetést. A kintlévőség korrekt kezeléséhez célszoftvert készítettünk, ami hozzájárulhat a tartozás állomány csökkentéséhez, a program fejlesztése jelenleg is folyik. Informatikai pályázat útján nyert pénzből komoly szoftver és hardver cserét hajtottunk végre a hatékonyabb munkavégzés érdekében a pályázat elszámolása megtörtént, az igényelt támogatást megkaptuk.

A telephely fejlesztésének első fázisához szükséges anyagi forráshoz pályázati úton jutottunk hozzá, melynek támogatottsága közel 50%. A munkálatok lezajlottak, a műszaki átadás 2009. október 22-én megtörtént. A pályázat 2009. év végén befejeződött, a beruházás aktiválásra került, a felmerült kötelezettségeket teljesítettük. A Magyar Államkincstár ellenőrzése megtörtént, mindent rendben találtak, a pályázott összeget megkaptuk.

A telephely fejlesztés második fázisának pénzügyi elszámolása jelenleg is zajlik. A munkák befejeződtek, a munkaterület átadásra került, a használatbavételek és aktiválások megtörténtek. Az NFÜ a projekt ellenőrzését elvégezte, kifogást, hiányosságot a beruházás megvalósításában és a vállalt kötelezettségek teljesítésében nem talált.

12. pont

***Köszölgáltató tájékoztatási kötelezettségét írja elő, a Képviselő-testület felé.***

Az előírtaknak és a munkatervi igényeknek megfelelően a tájékoztatás megtörtént, és folyamatosan történik.

13. pont

***Az évente két alkalommal, a Polgármesterrel egyeztetetten végrehajtott lomtalanításról rendelkezik.***

A lomtalanítás eddigi tevékenységünk során minden évben lezajlott az előírtaknak megfelelően, az egyeztetés a Polgármesterrel és az illetékes osztályokkal megtörtént.

Társaságunk működési területén a 2011. évben esedékes tavaszi lomtalanítási tevékenységét 2011. április 11 - 2011. április 20. között végezte. A lomtalanítás megszervezésekor a takarékosagra törekedtünk, ezért az idei évben saját gépjármű állományunkkal és a lomtalanítás idejére határozott időre felvett plusz létszámmal oldottuk meg a feladat legnagyobb részét. Külső segítségként az Ózd Városi Tűzoltóság platós autóját vettük igénybe. A begyűjtési tevékenység folyamán gondot okozott, hogy a kikészített lomot a guberálók széttűrták, ami a felrakást, a begyűjtést jelentősen megnehezítette, átmenetileg szemetessé tett egyes területeket. A jó együttműködés alapján ezeken a területeken az Ózdszolg Kft. a takarítást gyorsan elvégeztette.

A lomtalanítási napokon összességében 95,62 tonna hulladékot szállítottunk el. Ebből Ózd város területéről 82,36 tonnát, külső településekről 13,26 tonnát gyűjtöttünk be. A lomtalanítás második része az „őszi” lomtalanítás jelenleg szervezés alatt van. Figyelembe véve a szokatlanul hosszú jó időjárást, 2011. november 7 – 2011. december 2. közötti időszakra tervezzük.

Ózd Város Önkormányzata kampányt hirdetett az illegális hulladéklerakók felszámolására, melyben Társaságunk is aktívan részt vesz.

14. pont

***Meghatározza a közszolgáltatási díj megállapításának, a módosítás kezdeményezésének, és elfogadásának szabályait.***

A díjkalkuláció minden évben a települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól szóló 242/2000. (XII.23.) Korm. rendelet, és a módosító 365/2004.(XII.23.) Kormányrendeletben foglaltak figyelembe vételével készült el. A 64/2008. (III. 28.) Kormányrendelet az addigi szabályozást hatályon kívül helyezte. Jelenleg ez szabályozza a települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályait. A legutóbbi díjkalkuláció már ennek megfelelően készült. Az előterjesztett javaslatokat a FEB minden alkalommal megtárgyalta, és az érintett osztályokkal is egyeztetés történt.

A Képviselő-testület díjmegállapító rendeletében a számításokon alapuló, de annál mindig alacsonyabb mértékű megállapodott díjakat alkalmazott. 2011-ben 3,5 % díjemelést tett lehetővé, amit az ÖHG Kft előírás szerint alkalmaz.

A díjmelés a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás elnöksége és Pénzügyi Bizottsága által ajánlott fokozatosság és a megjelölt irányelvek betartásával történt.

15. pont

***Tételesen felsorolja a szerződéskötés időpontjában, 2004-ben érvényes díjakt.***

***Az adott évben alkalmazható díjakat, a Képviselő-testület évente rendeletben határozza meg.***

A 2011. évben érvényesíthető legmagasabb díjakat az 1. melléklet tartalmazza.

16. pont

***Az ózdi hulladéklerakón alkalmazható lerakási díjakat határozza meg.***

Jelenleg a hulladéklerakón kizárólag építési-bontási hulladék helyezhető el, így a készpénzes kiszállítás csökkent. A lakossági építési-bontási hulladék 2 m<sup>3</sup> mennyiségig díjmentesen helyezhető el, amit sokan ki is használnak.

Az átrakó állomás használata kibővítette a hulladék leadási lehetőséget. 100 kg-ig van módunk például veszélyes hulladék díjmentes átvételre, lakossági beszállítóktól. Az átrakón alkalmazott díjszabást, és lehetőségeket a 2. számú melléklet tartalmazza.

17. pont

***A meghatározott közszolgáltatási díjak beszédéről, és a díjhátralék behajtásáról rendelkezik. Valamint azt is rögzíti hogy, a közszolgáltató a közszolgáltatási tevékenységet a beszedett közszolgáltatási díjból finanszírozza.***

Társaságunk megalakulását követően kezdeményezte Ózd Város Önkormányzatánál a szemétdíj megszüntetését, és a szolgáltatás fedezetének a kommunális adó részeként történő beszedését. A kommunális adó bevezetése esetén a szolgáltató költségei jelentősen csökkennek, így alacsonyabb díj alkalmazásával is biztonságos a gazdálkodás. Ebben az esetben a kintlévőség likviditási kockázatot jelentő mértéke sem veszélyeztetné működésünket. A módszert jelentős számú településen alkalmazzák, köztük szolgáltatási területünk 8 települése is, de Ózdon ennek bevezetésére nem került sor. 2011-ben a kommunális adó bevezetése és ez által Társaságunk részére az Önkormányzat által történő egybe fizetés lehetősége ismét előtérbe került. A tárgyalások jelenleg is folynak.

A korábbi korszerűtlen díj beszédési formát megváltoztattuk. 2008. januártól a negyedéves számlázás helyett bevezettük a havi számlázást. A változtatást megfelelő tájékoztatással készítettük elő, és megteremtettük az átállás technikai feltételeit. A havi számlalevelek készítésére, és a havi számlázásra való átállás gyakorlatilag zökkenőmentesen lezajlott. Ezzel párhuzamosan bővült az átutalással fizetők köre.

A korábban díjbeszedőként alkalmazott munkatársaink feladatkörét megváltoztattuk, jelenleg ők gondoskodnak a számlalevelek címzettekhez történő eljuttatásáról, közreműködnek a borítékolás és egyéb adminisztratív feladatok ellátásában és továbbra is fontos szerepük van az

ügyfélkapcsolatok megfelelő szinten tartásában. Részt vesznek az ügyfélszolgálat ellátásában is. Így az átállás nem járt munkaerő elbocsátással, megoldottuk hatékonyabb foglalkoztatásukat.

A lakosság számára, számláik kiegyenlítésére továbbra is széles körű lehetőséget kínálunk. A postai csekken történő befizetés mellett, lehetőség van lakossági folyószámláról történő fizetésre, de igény esetén irodáinkban közvetlenül is megfizethetik a szolgáltatási díjat. Az OTP-vel közös kampányba kezdtünk, mely során a lakosság figyelmét felhívjuk a csoportos beszedés előnyeire és ösztönözzük, hogy vegyék igénybe ezt a fizetési módot. Ezt a lehetőséget tapasztalataink szerint nagyon kevesen használják ki.

A közszolgáltatási díjhátralék beszedésére Társaságunk szerződést kötött egy pénzbeszedésre szakosodott céggel, a Credit-Inform Kft-vel. A Kft. 2005. második negyedévtől kezdődően megkísérli beszédni az elmaradt díjakat.

Az együttműködés során beszédett tartozás összege 5 076 517 Ft, az eredménytelen beszédési kísérletek száma 2 269 db volt. Sajnos a tartozások összege jelentősen nem csökkent, mivel az folyamatosan újra termelődik. A nagyobb összeggel tartozó partnerek esetében vállaljuk, hogy részletfizetésre is lehetőséget adunk.

A 2010. évben indult kezdeményezés, ami a kintlévőségek hatékonyabb kezelését célcsoport szinten összevontan kezeli, egy miskolci jogi iroda bevonásával történik a gyakorlati végrehajtás. A jogi iroda a gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók és társasházak kintlévőségeit kezeli a felszólítástól a végrehajtásig. Az együttműködés hatásos, közreműködésükkel 9 645 817 Ft hátralékot sikerült behajtানunk.

A tartozáslista rendszeres frissítésére és karbantartására célszoftvert készítettünk. Számlázó programunk fejlesztésével megoldottuk, hogy valamennyi számlalevél tartalmazza az ügyfél nyilvántartott tartozását is.

A három hónapon túli tartozások adó módjára történő behajtása tekintetében a Hgt. 26. §. (5) pont szerint, az érintett ingatlanok tulajdonosára, illetve vagyonezelőjére is ki kell terjeszteni az intézkedéseket. Ennek végrehajtása előtt egyeztetéseket kezdeményeztünk és folytatunk az Ózdszolg Nonprofit Kft-vel, később ÓZDINVEST Kft-vel, mint a legjelentősebb bérlemény kezelővel. Az egyeztetések nem eredményesek a bérleményben keletkezett tartozások kiegyenlítésétől a tulajdonos elzárkózik.

Ahhoz, hogy a jogszabályok szerinti adók módjára történő behajtást megfelelő tartalmi és formai feltételekkel tudjuk kezdeményezni, szabályoznunk kellett adatkezelési eljárásunkat. Ez a 3. pontnál leírt módon megtörtént. A tartozók listájának pontosítása folyamatosan zajlik, ami alapján a fizetési felszólításokat rendszeresen végezzük, az aktuális tartozások összegével. Eredménytelenség esetén a személyi adatok kigyűjtése illetve beszerzése után kezdeményezzük az adók módjára történő beszédést.

Az ügyfelek személyes adatainak feltöltése lehetővé tette az adók módjára történő behajtás megindítását. 2010 októbere óta 962 db behajtandó tartozást adtunk át az Ózdi Polgármesteri Hivatal Adó Csoportja számára 48 987 413.- Ft értékben. Az augusztus 31-ig ebből behajtott összeg 5 944 196.- Ft. Az együttműködés mind az adócsoporttal, mind a végreható irodával jó, napi szintű kapcsolatban vagyunk egymással.

18. pont

***Rendelkezik arról, hogy az utca vagy ingatlan gépjárművel való megközelíthetlensége esetén kihelyezett gyűjtőedények után a Közszolgáltató bérleti díjat nem számíthat fel.***

A városban még mindig vannak olyan utcák, amiket nem lehet gépjárművel megközelíteni. Az ilyen helyeken nagy konténerbe gyűjtik a hulladékot és a szerződésben foglaltak szerint bérleti díjat nem számítunk fel csak a szállítási díjat kell megfizetni. Ilyen konténer kihelyezésére került sor 2009. június 11-én Bánszállás-Sakta városrészen is, ami 16 családot érint. Rendszeresen felülvizsgáljuk a feltételeket és ahol megoldható, a területet bevonjuk a vonalban történő gyűjtésbe.

Közreműködünk a városi rendezvények lebonyolításában esetenként anyagi támogatás formájában, legtöbbször pedig szállítási szolgáltatásunkkal. Szinte minden jelentősebb rendezvényhez biztosítunk hulladékgyűjtő konténereket, melyeket térítésmentesen ürítünk ki. 2011-

ben ez 20 m<sup>3</sup> mennyiséget jelentett. A városi rendezvények hulladékszállításainak megrendelése az utóbbi években jelentősen lecsökkent.

Az Ózdszolg Nonprofit Kft-vel és utódjával a Város- és Sportlétesítmény Üzemeltető Intézménnyel történt megállapodásunk értelmében az illegális hulladéklerakók felszámolására tett lépéseket támogatjuk. Az illegális elhelyezés megakadályozását szolgáló kritikus területekre kihelyezett konténerek ürítése során 128 m<sup>3</sup> hulladékot szállítottunk el és ártalmatlanítottunk. Továbbra is fenntartjuk vállalásunkat, miszerint a Sajókazára szállított zöldhulladék mennyiség után nem kérünk elhelyezési, kezelési díjat. 2011. első félévben 81,62 tonna ilyen típusú hulladékot szállítottunk be a sajókazai komposztáló műbe.

Bevonásra került a Hétes telepről egy konténer, amelynek a korábban felmerült tényleges ürítési költségét nem sikerült az illetékesekkel rendezni. Ez a lépés magával vonhatja az illegális lerakások számának növekedését.

19. pont

***Meghatározza az ügyfélszolgálat működtetésének kötelezettségét, és időtartamát.***

Ennek megfelelően a lakossággal több csatornán keresztül tartjuk a kapcsolatot. Rendelkezésre állunk ügyfélfogadási napokon

Hétfőn 8-12 óráig

Szerdán 8-16 óráig

Pénteken 8-12 óráig, a Zrínyi út 5/A. alatti telephelyen megtalálható

irodahelységben. Minden általunk kiadott nyomtatványon, fizetési értesítőn, felszólítón, hirdetésnyen, szóróanyagban, szelektív edények matricáin, megtalálható az ügyfélfogadási rend és a telefonos, internetes elérhetőségünk. Tájékoztatással és felvilágosítással a munkatársaink, gépkocsivezetőink is a lakosság rendelkezésére állnak.

Alkalmoszerű és rendszeres hirdetésekkel a Szuperinfóban az Ózdi Harsonában az Ózdi Közéletben és az Ózdi TV-ben informáljuk szolgáltatásaink igénybe vevőit. Lomtalanítási felhívásainkat a médián kívül a város területén terjesztett szórólapok is jelzik.

Társaságunkról, árainkról és elérhetőségeinkről minden megtalálható a honlapunkon is [www.ohg.hu](http://www.ohg.hu) címen, aminek kidolgozására és érdemi tartalommal való feltöltésére külön gondot fordítottunk. Több pozitív visszajelzésünk is érkezett az információk minőségére és aktualitására vonatkozóan, ezért a jövőben is minden lényeges adat megtalálható lesz honlapunkon.

Az ügyfélszolgálatunk jól működik, lassan megszokják az emberek, hogy a megadott időben jöjjenek, bár ebben az évben is jellemző, hogy szinte minden nap felkeresi valaki irodáinkat, és nem teljesen tartják be az ügyfélfogadási időt, amivel plusz munkát adtak kollégáinknak. A meghatározott időben az ügyfelek elintézhetik a számla kiegyenlítését, igazolást kérhetnek a tartozásukról, felszólító levelükkel kapcsolatban intézkedhetnek. Bármikor rendelkezésre állunk gyűjtőedény, gyűjtőzsák vásárlással és konténerrendeléssel kapcsolatban, melyet nagyobb mennyiségű építési törmelék vagy kommunális hulladék elszállítása esetén igényelnek.

Az ügyfélforgalom nagy, de a csekkes befizetés bevezetése óta csökkent. Az irodában befizetett díj az összes lakossági bevételnek körülbelül a 2%-a. A végrehajtások beindulásával az irodánk ügyfélforgalma megháromszorozódott. Sok a reklamáció, a felháborodott ügyfél, akik vitatják tartozásukat. Többen rendeznék a már végrehajtásra adott tartozásukat vagy csak részletfizetést kötnek. Néhányan a végrehajtásra adás óta felgyülemllett tartozást rendezik. Még mindig rendszeresen előfordulnak olyanok, akik nem fogadják el, hogy ez kötelező szolgáltatás és állításuk szerint semmilyen hulladékuk nem keletkezik.

A panaszos ügyek kezelésére a 2011-es évben jelentős energiát fordítottunk. Minden ügyet kivizsgálunk és próbálunk mindenki megalégedésére közös álláspontot kialakítani, a panasz tárgyát megszüntetni.

A 2011. évben a panaszos levelek száma írásosan 5 db, és 2 db e-mail-ben érkezett, melyre minden esetben írásban, illetve e-mailben válaszoltunk. A szóban felmerülő problémákat a lehető leggyorsabban kezeltük. Számos esetben félreértés volt a panaszok hátterében, melyet elosztatva mindkét fél számára megnyugtató megoldás született. A krónikusan felmerülő problémákat az ügyben illetékesek megkeresésével közösen igyekszünk kezelni.

A problémák megoldásáért rendszeres a kapcsolatunk a Közterület Felügyelettel.

Dolgozóink munkavégzéséről érkező panaszokat azonnal, helyszíni bejárással, és a műholdas navigációs rendszer segítségével vizsgáltuk ki. A tapasztalatokat értékelve, a reggeli eligazítás alkalmával részletesen megbeszéltük a felmerült gondokat dolgozóinkkal.

20. pont

***Rendelkezik a szerződés időtartamáról.***

A szerződés 2004. július 19 - 2014. július 19. között érvényes.

21. pont

***Megbízó ellenőrzési jogát rögzíti.***

Közvetett módon a megbízó meghatalmazott képviselője jogosult az ellenőrzésre, közvetlen módon a könyvvizsgáló folyamatosan ellenőrzi tevékenységünket. A felügyelő bizottság munkaterv szerint rendszeresen végez ellenőrző tevékenységet, ami a jegyzőkönyvekben rögzített. Az évenkénti beszámoló a könyvvizsgáló ellenőrzése után a felügyelő bizottság elé kerül, és véleményével együtt tárgyalják átruházott hatáskörben Ózd Város Önkormányzatának bizottságai. Közvetlen ellenőrzést gyakorol a Taggyűlés is.

Az ellenőrzés részét képezi a negyedévenkénti kimutatás a kintlévőségekről, amit a Településfejlesztési és Vagyongazdálkodási Osztály elemez. Az üzemeltetésre átadott tárgyi eszközökről minden negyedévben kimutatást küldünk, és év végén leltárt készítünk.

Ózd Város Önkormányzata ellenőrzései folyamatosak, rendszeresen szolgáltatunk adatokat a gazdálkodásunkról. Az Építéshatósági és Műszaki Osztállyal volt a legtöbb kapcsolatunk, az anyag előkészítések, engedélyezések, panaszügyek, lomtalanítással kapcsolatos időpontok, eljárások egyeztetésében. Az új szervezeti rendnek megfelelően az egyeztetések során alkalmazkodunk az igényekhez. A városüzemeltetéssel kapcsolatos feladatokban szükségszerű az együttműködésünk, illetve több adatszolgáltatás az általunk megadott információk segítségével történik. Társaságunk működése során szükséges KSH adatszolgáltatáshoz rendszeresen kapunk információkat.

22. pont

***Fenntartja a szerződésmódosítás lehetőségét.***

23. pont

***A közszolgáltató által történő felmondás szabályait rögzíti.***

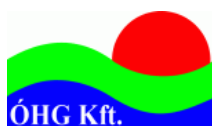
24. pont

***A megbízó által történő felmondás szabályait rögzíti.***

25-29. pont

***A felmondási időt, és egyéb a szerződéssel összefüggő előírásokat rögzítenek.***

A tájékoztatót a Felügyelő Bizottság 2011. október 7-i ülésén megtárgyalta és jóváhagyólag elfogadta, testület elé terjesztését egyhangúlag támogatta.


**2011. évben alkalmazott szállítási és elhelyezési díjak:**

Megnevezés	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
<b>Lakosság, társasház</b>		
1 m3 hulladék elszállítása	3008	<b>3760</b>
0,06 m3-es edényzet/ alkalom	180	<b>225</b>
0,11 m3-es edényzet/ alkalom	332	<b>415</b>
0,12 m3-es edényzet/ alkalom	360	<b>450</b>
0,24 m3-es edényzet/ alkalom	720	<b>900</b>
0,77 m3-es edényzet/ alkalom	2316	<b>2895</b>
1,10 m3-es edényzet/ alkalom	3312	<b>4140</b>
<b>Nem szabványos edényzet esetén:</b>		
Edényzet/szállítási alkalom	332	<b>415</b>
<b>Nagykonténer igénybevétele esetén: (Ft/fő/hó)</b>	384	<b>480</b>
<b>Közületi hulladékszállítás</b>		
1 m3 hulladék elszállítása	3008	<b>3760</b>
<b>Zsákos szemétszállítás (Ft/db)</b>	384	<b>480</b>
<b>Kuka és konténer bérleti díjak:</b>		
110,120 literes kuka bérleti díja	232	<b>290</b>
240 literes kuka bérleti díja	440	<b>550</b>
770 literes kuka bérleti díja	1476	<b>1845</b>
1,1 m3-es konténer bérleti díja	2100	<b>2625</b>
3 m3-es konténer bérleti díja	4388	<b>5485</b>
4 m3-es konténer bérleti díja	4580	<b>5725</b>
<b>Kuka és konténer kihordási díj:</b>		
110, 120 literes kuka kihordási díj/ alkalom	36	<b>45</b>
240 literes kuka kihordási díj/alkalom	48	<b>60</b>
770 literes kuka kihordási díj/ alkalom	128	<b>160</b>
1,1 m3-es konténer kihordási díj/ alkalom	176	<b>220</b>
<b>Megrendelésre végzett eseti hulladékszállítás</b>		
3 m3-es konténerből:		
- építési törmelék, föld esetén		
- szállítási díj	7400	
- személtelhelyezési díj	4800	
ÖSSZESEN:	12200	<b>15250</b>
- kommunális hulladék esetén:		
- szállítási díj	7400	
- személtelhelyezési díj	6500	
ÖSSZESEN:	13900	<b>17375</b>
4 m3-es konténerből:		
- szállítási díj	7400	
- személtelhelyezési díj	8400	
ÖSSZESEN:	15800	<b>19750</b>
Szilárdhulladék telepen alkalmazandó lerakási díj Ft/m3	2000	<b>2500</b>
120 literes használt hulladékgyűjtő eladási ára		
120 literes új hulladékgyűjtő eladási ára	6500	<b>8125</b>
60 literes használt hulladékgyűjtő eladási ára	4500	<b>5625</b>

A fenti díjak 2011. január 01-től érvényesek.

## Hulladékudvar kezelési díjak 2011. január 01-től

Nem veszélyes hulladék esetén	<b>12.032,- Ft+ÁFA/tonna</b>
Építésből-bontásból származó hulladékok esetén	<b>6.210,- Ft+ÁFA/tonna</b>
Veszélyes hulladék, elektronikai hulladék esetén	
Képcsöves	<b>116,- Ft+ÁFA/kg</b>
Nem képcsöves	<b>76,- Ft+ÁFA/kg</b>

Közületektől, vállalkozásoktól hulladékot csak térítés esetén tudunk átvenni, veszélyes hulladékot pedig csak előzetes egyeztetés után.

A lakosság által behozott hulladék kezelése kategóriánként az alábbiak szerint történik:

- Veszélyes hulladék kategóriába tartozó hulladék típusok:  
**100 kilogrammig díjmentes**
- Kommunális hulladék típusok:
  - Szelektíven gyűjtött hulladékok  
**Korlátlanul díjmentes**
  - Vegyes települési szilárd hulladék és lom  
**600 kilogrammig díjmentes**
- Egyéb nem veszélyes hulladék esetén  
**200 kilogrammig díjmentes**
- Építési bontási törmelék  
**1000 kilogrammig díjmentes**
- Zöldhulladék válogatott formában  
**Korlátlanul díjmentes**

**A mennyiségi korlátot meghaladó hulladék kezelése díjköteles.**

### Üzemeltető:

ÓHG Ózdi Hulladékgazdálkodási Kft.

Székhely: 3600 Ózd, Zrínyi út 5/A.  
Telefon: 48/569 235; 30/682 11 24; 30/682 40 96  
Fax: 48/473 352  
E-mail: [ohg@ohg.hu](mailto:ohg@ohg.hu)  
Web: [www.ohg.hu](http://www.ohg.hu)

