

**J a v a s l a t**  
**az Ózd város közigazgatási területén helyi autóbusszal végzett  
menetrend szerinti személyszállítási feladat ellátására kiírt  
pályázat elbírálására**

Előterjesztő: Eseti Bizottság elnöke

Előkészítő: PH. Településfejlesztési Osztály

Ó z d, 2023. november 27.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ózd város helyi közforgalmú autóbusz közlekedésével összefüggő feladatokat a 2017. január elsejétől hatályban lévő közszolgáltatási szerződés alapján a VOLÁNBUSZ Zrt., mint az ÉMKK Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. jogutódja látta el. Ózd Város Önkormányzata és a VOLÁNBUSZ Zrt. között a helyi, menetrend szerinti személyszállítási feladatok autóbusszal történő ellátására létrejött közszolgáltatási szerződés hatálya 2021. december 31. napján lejárt.

A vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 1370/2007/EK Rendelet 4. cikke lehetőséget adott arra, hogy az akkori hatályos közszolgáltatási szerződést a szerződés időtartamának felével az Önkormányzat és a szolgáltató meghosszabbíthatta:

1370/2007/EK Rendelet 4. cikk (3)-(4) bekezdése

„(3) A közszolgáltatási szerződések időtartama korlátozott, és nem haladhatja meg autóbusszos szolgáltatások esetén a tíz évet (...).

**(4) Szükség esetén – az eszközérték-csökkenés leírására vonatkozó feltételekre figyelemmel – a közszolgáltatási szerződés időtartama legfeljebb 50%-kal meghosszabbítható, ha a közszolgáltató olyan eszközöket biztosít, amelyek a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező személyszállítási szolgáltatás végrehajtásához szükséges eszközök összességének tekintetében jelentősek, és túlnyomórészt a szerződés tárgyát képező személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódnak.”**

Ezt követően Ózd város helyi közforgalmú autóbusz közlekedésével összefüggő feladatokat a 2022. január 1-jétől 2023. december 31-ig terjedő időszakra megkötött közszolgáltatási szerződés alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. látja el, helyközi járatokat is bevonva a helyi közlekedésbe. A közszolgáltatási szerződés mellékletét képező helyi menetrend legutóbb 2023. június 17-én került módosításra.

A jelenleg hatályos közszolgáltatási szerződés 2023. december 31-én lejár, az Önkormányzatnak azonban – a településszerkezeti adottságokat és a lakossági elvárásokat figyelembe véve – az ezt követő időszakban is szükséges biztosítani a helyi közforgalmú autóbusz közlekedéssel összefüggő feladatok ellátását.

**Az Önkormányzat a 2023. december 31-ét követő időszakban is fenn kívánja tartani Ózd városban a helyi közlekedést, a jelenleg hatályos paraméterek mellett, ennek érdekében Ózd Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 80/2023. (VII.27.) számú határozatával döntött a nyilvános pályázat kiírásáról Ózd város közigazgatási területén helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladat ellátására.**

A Képviselő-testület által megbízott Eseti Bizottság 2023. november 23. napján értékelte a beérkezett ajánlatot és javaslatot fogalmazott meg a pályázat tartalmának elfogadására vonatkozóan.

## **I. A beérkezett ajánlat ismertetése:**

Az ajánlattételi határidőre a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (a továbbiakban: VOLÁNBUSZ Zrt.) nyújtott be ajánlatot. Az ajánlat főbb paraméterei, a kiírásnak való megfelelés az alábbiakban kerülnek részletezésre. (A pályázatra benyújtott ajánlat teljes terjedelmében a PH. Településfejlesztési Osztályán megtekinthető.)

## 1.) Forgalmiszervezés (vonalhálózat, menetrend)

A pályázati dokumentációnak megfelelően a kiíráshoz mellékelt jelenleg is érvényben lévő menetrendszerinti szolgáltatásra érkezett meg a Pályázat. További alternatív ajánlat nem készült a menetrend vonatkozásában.

AUTÓBUSZVONAL	
számozás	viszonylat
1	Autóbusz-állomás – Kórház
2	Kórház – Autóbusz-állomás – Ruhagyár
2A	Autóbusz-állomás – Ruhagyár
3	Autóbusz-állomás – Center, forduló
4	Kórház – Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Új köztemető
6	Autóbusz-állomás – <u>Nyáriassalja út</u> – Somsály
7	Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Szenna
8	Kórház – Autóbusz-állomás – Uraj – Susa
12	Kórház – Autóbusz-állomás – Március 15. u. – Autóbusz-állomás – Kórház
20	Kórház – Szentsimon
20A	Autóbusz-állomás – Szentsimon
21	Kórház – Autóbusz-állomás – Március 15. u. – Autóbusz-állomás – Kórház
23	Center forduló – Petőfi tér – Autóbusz-állomás – Bolyki T. ált. isk./Ruhagyár
26	Autóbusz-állomás – Bolyki T. ált. isk. – Somsály
46	Új köztemető – Autóbusz-állomás – Somsály
47	Autóbusz-állomás – Új köztemető – Szenna – Autóbusz-állomás
63	Somsály – Center forduló
68	Somsály – Autóbusz-állomás – Uraj – Susa
74	Autóbusz-állomás – Szenna – Új köztemető – Autóbusz-állomás
76	Szena – Autóbusz-állomás – Somsály
78	Autóbusz-állomás – Szenna – Uraj – Susa – Szenna – Autóbusz-állomás

Az ajánlatban szereplő menetrend 2024. évi teljesítménye 289.274,4 km, melyből a menetrendi km 273.347,1 km és 15.933,3 km rezi km.

## 2.) Díjszabás

A Pályázó az Önkormányzat elvárásának megfelelően tett javaslatot a díjszabásra:

a) Helyi menetjegy	250 Ft/db
b) Vonalcsoportos havi bérlet	4690 Ft/db
c) Összvonalas havi bérlet	5990 Ft/db
d) Tanuló havi bérlet	2390 Ft/db
e) Nyugdíjas havi bérlet	2390 Ft/db

A díjtételek megegyeznek a jelenleg hatályban lévő díjtételekkel.

### 3.) Járműállomány

A feladatellátáshoz rendelt autóbuszok átlagéletkora a szolgáltatás kezdetekor 17,3 év.

A helyi személyszállítási feladatok végzését 7 db (1 db tartalékállománnyal együtt) helyi járatra alkalmas, alacsony padlós kivitelű autóbusszal kívánják ellátni, melynek megoszlása 6 db szóló és 1 db csuklós jármű.

Rendszám	Felépítmény SZ-CS	Gyártmány név	Típus név	Statistikai életkor (év) 2024.01.01-jén	I. üzembe helyezés időpont	Férőhely	Ülőhely	Ajtószám	Légkondicionálás (X)	Padlószint	Környezetvédelmi besorolás
KNL-244	csuklós	VOLVO	B9LA/7700A	16,8	2007.03.28	165	53	3	igen	AP	EURO 4
JAW-728	szóló	VOLVO	B7L/7000	19,9	2004.02.27	103	32	3	igen	AP	EURO 3
JKM-790	szóló	VOLVO	B7L/7000	19,3	2004.10.05	100	25	3	igen	AB	EURO 3
KXG-162	szóló	ARC	134 CU206	16,1	2007.12.06	107	30	3		AP	EURO 4
KXG-163	szóló	ARC	134 CU206	16,0	2007.12.20	107	30	3		AP	EURO 4
KXG-164	szóló	ARC	134 CU206	16,0	2007.12.28	107	30	3		AP	EURO 3
KPN-485*	szóló	VOLVO	B9L/7700	16,9	2007.01.24	101	30	3		AP	EURO 4

\*tartalék jármű; AP – alacsonypadlós; AB – alacsony belépésű

### 4.) Bevételek, költségek, ellentételezési igény

A Pályázat részét képező Szakmai koncepcióban került leírásra a szolgáltatás tartalma és ehhez kapcsolódó ellentételezési igény részletezése 2024-2028. évekre vonatkozóan. Ebben az ellentételezési igény meghatározásakor a méltányos nyereség az indokolt költségek és ráfordítások 5%-os mértékével került figyelembevételre, a működési önkormányzati ellentételezés nettó mértéke 2024. évre vonatkozóan 234.630 ezer Ft.

A pályázati felhívás 9.4.c.) pontja lehetőséget adott, hogy a kiíró Önkormányzat a pályázat benyújtását követően a pályázókkal egyfordulós tárgyalást folytasson le. A tárgyalás az ajánlatban szereplő alábbi paraméterekre terjedt ki: díjszabás, önkormányzati ellentételezés tervezett mértéke.

A lefolytatott tárgyalás eredményeként a VOLÁNBUSZ Zrt. a pályázatban szereplő 2024. évre tervezett ellentételezési igény összege az alábbiak szerint módosult:

- A méltányos nyereség az indokolt költségek és ráfordítások 3,5%-os mértékével kerül figyelembevételre.
- A 2024. évre fizetendő működési támogatás kalkulált összege: 172.317 ezer Ft.

A pénzügyi kimutatás, kalkuláció tárgyalást követően az alábbiak szerint alakul:

Megnevezés	2024. év terv	2025. év terv	2026. év terv	2027. év terv	2028. év terv
01 - Menetdíj bevétel	65 789	65 789	65 789	65 789	65 789
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	14 936	14 936	14 936	14 936	14 936
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.	172 317	187 068	204 401	221 669	240 994
04 - Pótdíj bevétel	0	0	0	0	0
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	48 951	48 951	48 951	48 951	48 951
06 - Közlekedési bevétel	301 993	316 743	334 077	351 344	370 670
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	121 143	128 411	136 116	144 283	152 940
11 - Üzemanyag	63 972	67 171	70 529	74 056	77 758
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	3 036	1 497	1 572	1 650	1 733
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	67 008	68 668	72 101	75 706	79 491
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	17 770	18 658	19 591	20 571	21 599
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	205 920	215 737	227 808	240 560	254 031
30 - Közvetlen karbantartási költség	52 669	55 639	58 778	62 095	65 600
34 - Infrastruktúra használat költsége	12 119	12 725	13 361	14 029	14 731
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	3 896	3 896	3 896	2 896	2 896
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége					
40 - Közvetlen költségek összesen	274 604	287 997	303 843	319 580	337 258
49 - Forgalmi általános költségek	11 156	11 714	12 299	12 914	13 560
54 - Műszaki általános költségek	4 415	4 636	4 868	5 111	5 367
55 - Társasági általános költségek	1 605	1 685	1 769	1 858	1 951
56 - Közvetett kts. össz.	17 176	18 035	18 937	19 883	20 878
57 - Összes kimutatott ráfordítás	291 780	306 032	322 780	339 463	358 135
Eredmény	10 212	10 711	11 297	11 881	12 535
Önkormányzati támogatás tárgyév	172 317	187 068	204 401	221 669	240 994
Bértámogatás	45 941	45 941	45 941	45 941	45 941
Összesen	218 258	233 009	250 342	267 610	286 935

A pénzügyi ellentételezés tárgyéven belül negyedévenként, a negyedévet követő hónap 25-ei kifizetéssel történik, melynek mértéke az előző évben kalkulált összegből számítható és az éves beszámolót követően valósan felmerült költségeknek, ráfordításoknak megfelelően kerül a tárgyévet követő év elején kiigazításra.

## II./ A beérkezett ajánlat bírálata, a kiírásnak való megfelelés, pontszám

A pályázati eljárás lefolytatására létrehozott Eseti Bizottság 2023. november 23-ai ülésén a pályázattal kapcsolatban az alábbi megállapításokat tette:

- A VOLÁNBUSZ Zrt. ajánlata a kiírásban szereplő valamennyi feltételnek, elvárásnak megfelel. A pályázó az előírt dokumentumokat, mellékleteket a megfelelő formában és darabszámban csatolta a pályázatához. A pályázó által mellékelte közszolgáltatási szerződés és mellékletei a kiírásban foglalt elvárásoknak megfelelnek.
- A Közszolgáltatási szerződés tervezetének 8.5. pontjában szereplő, a menetrend megváltoztatására vonatkozó rendelkezés a jelenleg hatályos tartalommal maradjon benne a szerződésben.  
(„8.5. A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek a szerződés megkötését, illetve módosítását (ait) követő 12 havi együttes hatásukban nem érik el a 12 havi menetrendi kilométer  $\pm$  3 %-át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonalmódosítás stb.).”)
- **Az eljárás eredményesnek, az ajánlat érvényesnek nyilvánítható.**

Az ajánlatban csatolt és a tárgyaláson egyeztetett tartalomnak megfelelő Közszolgáltatási szerződés tervezet az előterjesztés 1. melléklete.

**Javaslat:**

A pályázat elbírálásának előkészítésével megbízott Eseti Bizottság 2023. november 23-i ülésén a VOLÁNBUSZ Zrt. pályázatát egyhangúlag elfogadásra javasolta a Képviselő-testület felé. A Bizottság javasolja a pályázati eljárást eredményesnek nyilvánítani és a pályázat nyertesével a VOLÁNBUSZ Zrt.-vel a Közszolgáltatási szerződést megkötni.

Kérem a T. Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és elfogadására.

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

**Ózd Város Önkormányzata** (székhely: 3600 Ózd, Városház tér 1.; levelezési cím: .....; törzskönyvi azonosító szám: 726489; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; adószám: 15726487-2-05; statisztikai számjel: 15726487-8411-321-05; számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11734121-15350088; képviseli: **Janiczak Dávid** polgármester, mint megrendelő, továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészről a

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., adószám: 10824346-2-44; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzüintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000, képviseli: **Kruchina Vince** vezérigazgató) szolgáltató, továbbiakban: **Szolgáltató**,

(továbbiakban: Megrendelő és Szolgáltató együttes említésük esetén: **Felek**) az alábbi napon és helyen, a következő feltételek szerint:

### Előzmények

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) értelmében a **Megrendelő** önként vállalt feladata a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása. Az Sztv. 23. § (1) bekezdése alapján belföldi személyszállítási közszolgáltatás végzésére a közlekedési szolgáltató kizárólag közszolgáltatási szerződés keretében bízható meg. A (2) bekezdés úgy rendelkezik, hogy a közszolgáltatási szerződést, amennyiben az a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény alapján szolgáltatási koncesszióknak minősül, az Sztv. pályázatra vonatkozó szabályai szerint kell megkötni. Ennek megfelelően az új szolgáltató kiválasztására – a verseny tisztaságát és átláthatóságát biztosító – nyilvános pályázati eljárás került lefolytatásra az Sztv. 23. § (2) bekezdésének megfelelően. A pályázat nyertese jogosult Ózd Város közigazgatási határain belül a helyi közforgalmú közlekedés autóbusszal történő ellátására 2024. január 1. napjától 2028. december 31. napjáig terjedő időtartamra.

**A pályázati felhívás, a pályázati kiírás, a kiegészítő tájékoztatás, valamint a nyertes ajánlat a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, akkor is, ha fizikailag nem kerülnek csatolásra.**

### 1. A szerződés általános leírása

- 1.1. Jelen szerződés célja, hogy Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően Szolgáltató közreműködésével teljes körű, jó minőségű és színvonalú szolgáltatást biztosítson Ózd közigazgatási területén.

## **2. A szerződés tárgya és területi hatálya**

- 2.1. Megrendelő kizárólagos joggal megbízza Szolgáltatót az Ózd helyi menetrend szerinti közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás üzemeltetési feladatainak ellátásával jelen szerződésben foglaltak szerint.
- 2.2. A Felek egyetértenek abban, hogy Ózd területi adottságai és a kialakult utazási igények miatt, a meglévő autóbusz-közlekedési vonalhálózat szoros egységet alkotó egésznek tekintendő, így a helyi közlekedés zavarmentesen csak egy társasággal végezhető. A Megrendelő a jelentkező új, vagy a megváltozó igények ellátására a Szolgáltatót bízza meg, azokra jelen megállapodás hatálya alatt más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, részbeni ellátásra, illetve abban való részvétellel szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában Szolgáltatóval nem tud megállapodni.
- 2.3. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Ózd helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, rendeletek és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

## **3. A szerződés hatálybalépése, időtartama**

- 3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően **2024. január 1. nap 0.00 órától, 2028. december 31. nap 24.00 óráig** terjedő időszakra kerül megkötésre.

## **4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása**

- 4.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
  - a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel és vezető tisztségviselője rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel,
  - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
  - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
  - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
  - e) kellő számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú, lízingelt, vagy bérelt autóbusszal,
- 4.2. Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat. Az autóbuszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist, és az éjszakai tárolásra tároló telephelyet tart fenn. Az autóbuszok közigazgatási határon belüli parkolása a Megrendelő által kiadott engedélyek alapján történik.
- 4.3. Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak, ügynökök bevonásával, továbbá a megbízottak, ügynökök kiválasztására, velük a szerződés megkötésére. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás megkezdésekor jegy és bérletárusítás és utas tájékoztatás is történik.
- 4.4. Amennyiben Szolgáltató egyes járatok esetében a költséghatékony működést nem tudja biztosítani, akkor e járatok esetében alvállalkozót is igénybe vehet, ha az rendelkezik a



feladatellátáshoz szükséges eszközökkel és engedélyekkel, illetve ezzel a várható összes veszteség csökkenthető. Az így kiváltott járatokon is érvényesek a többi járatra meghirdetett utazási feltételek, illetve utazási kedvezmények. A járatok alvállalkozóval történő ellátása az utazóközönség számára nem járhat többletköltséggel. Szolgáltató az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mint a sajátjáért, továbbá Szolgáltató alvállalkozót kizárólag Megrendelő előzetes hozzájárulása birtokában vehet igénybe.

- 4.5. Felek egyezően rögzítik, hogy alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a jelen szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt.
- 4.6. Felek rögzítik, hogy nem minősül tehát a Felek között hatályos szerződés értelmezésének vonatkozásában alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztató, a jegyértékesítés vagy a jegyellenőrzés), továbbá a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.
- 4.7. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.
- 4.8. A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel Szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat felmerülésük időpontjában Szolgáltatónak kell viselni.
- 4.9. Szolgáltatót illeti meg minden, a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybe vevők által megfizetett menetdíjbevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat, a normatív és egyéb támogatásokat, valamint a reklámfelületek értékesítéséből származó és valamennyi egyéb bevételt.
- 4.10. Megrendelő a közszolgáltatás megfelelő színvonalú ellátásának biztosítása, illetve az elhasználandó autóbuszok pótlása érdekében Szolgáltatót a saját források és az állami támogatás kiegészítésére – jogszabályban meghatározott fizetési kötelezettségén kívül – további működési és fejlesztési célú támogatásban részesítheti a Felek között erre vonatkozóan megkötött külön megállapodás alapján.
- 4.11. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti támogatások összegét a fizetési határidőn belül nem egyenlíti ki, akkor a 14.8. pontban meghatározottak szerinti késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli, a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően.

## **5. Személyszállítási feltételek**

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.

- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.
- 5.3. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utas-baleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

## **6. A személyszállítás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások**

- 6.1. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. számú mellékletben meghatározott hatályos díjak ellenében látja el. A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata tartalmazza. A helyi utazási díjak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, módosítását a szerződés módosításként kell kezelni.
- 6.2. Az árak változtatására vonatkozó javaslatát Szolgáltató köteles legkésőbb a tervezett hatálybalépés előtt 60 nappal Megrendelő részére benyújtani a Képviselő-testület jóváhagyása céljából. Amennyiben Szolgáltató a KSH által közzétett inflációs rátát meghaladó mértékben kíván jegy- és bérletárakat emelni, köteles az ezt indokoló költségnövekményt költség-haszon elemzéssel alátámasztani. A megváltozott menetjegyárakat Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, a vonatkozó jogszabályi előírások szerint.
- 6.3. A megváltozott menetjegy-, illetve bérlet árakat Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, legkésőbb az áremelést megelőző naptól számított 30 nappal korábban.
- 6.4. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek az Sztv.-ben foglaltakat biztosítani.
- 6.5. A jegy-, illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

## **7. A forgalom lebonyolítása**

- 7.1. Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
  - a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését (pl.: céglogó, cégjelzés elhelyezése, utastájékoztató feliratok; ide nem értve a jármű színét) úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
  - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
  - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
  - d) törekszik az utas kényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására.
- 7.2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.

- 7.3. Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
  - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
  - c) A szolgálati idő alatt:
    - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrendszerű járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
    - cb) a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (autóbuszvezetők késése stb.) szerint,
    - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles az utasokat ellenőrizni, hogy rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy buszvezetői vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltt, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, PÁV II. vizsga, stb.) rendelkezzenek.
- 7.6. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

## **8. A menetrend**

- 8.1. A megfelelő utas-tájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. számú melléklet – ad ki, valamint a megállóhelyeken elhelyezi a mindenkor érvényes menetrendet. A menetrend jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását a szerződés módosításként kell kezelni. A menetrend a szerződés hatálya alatt a Szolgáltató, illetve Megrendelő kezdeményezése alapján, közös megegyezéssel módosítható.
- 8.2. Szolgáltató bármikor előterjeszhet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot, amennyiben a tevékenység gazdasági eredményessége ezt indokolja. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.
- 8.3. Megrendelő jogosult – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – az utazási igényeknek megfelelően menetrend módosítást kezdeményezni. A javaslat alapján a Szolgáltató 15 napon belül kidolgozza és Megrendelő részére megküldi a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását tartalmazó kimutatást.

- 8.4. Amennyiben Megrendelőnek a menetrend módosítási igény keletkezése időpontját megelőző időszakról Szolgáltató felé elmaradt fizetési kötelezettsége van, Szolgáltató a 8.3 pont szerinti esetleges többletszolgáltatás nyújtására nem kötelezhető.
- 8.5. A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek a szerződés megkötését, illetve módosítását(ait) követő 12 havi együttes hatásukban nem érik el a 12 havi menetrendi kilométer  $\pm 3$  %-át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonalmódosítás stb.). A menetrendi kilométer nem tartalmazza a rezi kilométert.  
Ezen menetrend módosítások egyszerűsített eljárással történnek. Az egyszerűsített menetrendi módosítást a Felek a menetrend módosítására vonatkozó igények feltüntetésével a módosítás tervezett bevezetésének időpontja előtt legalább 15 naptári nappal megelőzően kezdeményezik a másik félnél, aki azt indokolt esetben legkésőbb 5 naptári nappal a bevezetés előtt jóváhagyja. Ezt a menetrend módosítást a Megrendelő és Szolgáltató részéről annak cégjegyzésre vagy képviselőre jogosult munkavállalói írják alá.  
Szolgáltató a nagyobb volumenű menetrend-módosításokat – azok tervezett életbelépésnek időpontját legalább 45 naptári nappal megelőzően – a Megrendelőnél köteles kezdeményezni, aki gondoskodik jelen szerződés szükség szerinti módosításáról.
- 8.6. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megterülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi járátfejlesztésekhez kapcsolódó többletköltség kompenzációra.
- 8.7. Szolgáltató a szolgáltatás zavartalan lebonyolítását az Ózd helyi közlekedésben rendszeresen foglalkoztatott, közlekedési jegyzék szerinti, illetve tartalék-állományú autóbuszok keretein belül biztosítja.
- 8.8. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitéréssel teljesíti a szolgáltatást.
- 8.9. A 8.7. pontban meghatározott esetek bekövetkeztekor a Szolgáltató az üzemeltetési többletköltségekre vagy megtakarításokra vonatkozó tervezetet kidolgozza. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 8.10. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal és menetrend változás esetében az üzemeltetési költség-többletek továbbhárításra kerülnek elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a Felek eltérhetnek.

- 8.11. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van.
- 8.12. Megrendelő az Sztv. 5. §. (3) bekezdésében foglaltak alapján a közlekedésért felelős miniszterrel együttműködési megállapodást köthet a helyi személyszállítási közszolgáltatások regionális vagy elővárosi személyszállítási szolgáltatásokkal – helyi díjszabással – történő ellátására vonatkozóan.

## **9. Utastájékoztatás**

- 9.1. Szolgáltató menetrendi tájékoztató kiadványt ad ki olyan példányszámban, hogy az a forgalmi irodáiban, vagy az autóbuszokon évközben is elérhető legyen.
- 9.2. A menetrendváltásról Szolgáltató tájékoztatja az utazóközönséget. Ennek érdekében a honlapján, illetve a helyben szokásos módon is közzé teszi a menetrend-változást, továbbá a megállóhelyi táblákon elhelyezi a módosított menetrendet.
- 9.3. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon és a közforgalmú közlekedés váróhelyiségeiben valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti. A járatútvonalon a megálló nevét megjelöli.
- 9.4. A menetrendi hirdetőmenyeken Szolgáltató feltünteti a telefon és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a plakátok rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató előszóban és telefonon a teljes közforgalmú közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, a telefonszámokat és az információ szolgáltatás időtartamát megjelenti a menetrendi kiadványokon, és a saját honlapján.
- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 9.7. Szolgáltató saját honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
- a) az utazási feltételeknek,
  - b) a menetrendnek, útvonal és időpontkereső funkciókkal,
  - c) a forgalmi változásokról szóló értesítésnek, melynek az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
  - d) díjszabási tájékoztatóinak.
- 9.8. Megrendelő és Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Őzd közforgalmú közlekedését érintő lakossági fórumain a Felek képviselői közösen vesznek részt.

## **10. Az utasokkal való kapcsolat**

- 10.1. Szolgáltató gépjárművezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikákra, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, gépkocsivezetők esetén, a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 10.2. Szolgáltató a gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít, és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
  - a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
  - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
  - c) Szolgáltató minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról.
  - d) A Szolgáltató intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről.

## **11. Bérlet- és menetjegy árusítás**

- 11.1. Szolgáltató Ózd Autóbusz-állomáson, illetve a bérletértékesítés érdekében szükséges további helyeken ügynökök vagy bizományosok útján bérleteket árusít, illetve értékesítési hálózatot működtet (applikáció igénybevételenek lehetőségével). Menetjegy árusításáról a járatú autóbuszokon gondoskodik.

## **12. Költség, költségnyilvántartás, kalkuláció**

- 12.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
  - a) gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenti a közforgalmú közlekedés költségeit,
  - b) a számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatóak legyenek,
  - c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.

## **13. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról**

- 13.1. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról jelen szerződés 5. számú melléklete szerinti tartalommal, negyedéves jelentést készít, és a negyedévet követő 45 napon belül a Megrendelőnek megküldi, papír alapon és elektronikus formában.

- 13.2. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről, a tárgyévi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére alkalmas éves beszámolót készít, melyet a tárgyévet követő év március 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttat el a Megrendelőnek.
- 13.3. Az éves beszámoló minimális tartalmát az 5. sz. melléklet tartalmazza.
- 13.4. Az éves beszámolóban szereplő adatszolgáltatás az adatvédelmi előírásokra figyelemmel személyes adatok nélkül, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel történhet.

#### **14. Pénzügyi feltételek**

- 14.1. Megrendelő a szolgáltatás folyamatos finanszírozása érdekében a 2024. évben a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére évközi ellentételezést (előleget) fizet meg a Szolgáltató részére. A 2024. évi tervezett ellentételezési igény (az előleg alapja) – bérfejlesztési támogatás 2024. évre kalkulált összegét is figyelembe véve – 172.317 ezer Ft, azaz egyszázhetvenkettőmillió-háromszázötvenhét ezer forint. Az évközi ellentételezést, mely a tervezett éves ellentételezési igény 85%-a (146.470 ezer Ft) Megrendelő előlegként teljesíti négy egyenlő részletben úgy, hogy azok tárgynegyedévet követő hónap 25. napjáig Szolgáltató bankszámlájára beérkezzenek. Amennyiben bértámogatás nem áll későbbiekben rendelkezésre vagy nem olyan mértékben kerül biztosításra, melyet az előzetes kalkulációkban a Felek figyelembe vettek, úgy az előzetes kalkulációk szerint meghatározott összeghez képesti csökkenés az Önkormányzat által fizetendő ellentételezés részévé válik a 14.2. pontban foglaltakra figyelemmel.
- 14.2. Szolgáltató amennyiben a 14.1. jelen pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényét, 2025. március 31. napjáig nyújthatja be Megrendelő felé az éves beszámolóval egyidejűleg.
- 14.3. Szolgáltató a 2024. évet követő évekre vonatkozó önkormányzati működési támogatási (évközi előleg) igényét a tárgyévet megelőző év november 30-ig a 4. számú melléklet szerint elkészített terv alapján nyújtja be Megrendelő felé. A kalkulációban szereplő ellentételezés 85%-ának megfelelő összeget az Önkormányzat – negyedévente négy egyenlő részletben – átutalja Szolgáltató részére úgy, hogy azok tárgynegyedévet követő hónap 25. napjáig Szolgáltató bankszámlájára beérkezzenek.
- 14.4. Az Sztv. rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevéttel, szociálpolitikai menettámogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét. A méltányos nyereség a közszolgáltatási tevékenység ellátásával felmerülő összes költség és ráfordítás 3,5%-a.
- 14.5. Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menettrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menettámogatás, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menettámogatás, az utasok által fizetett

szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a normatív támogatás, reklám bevétel) közvetlenül a Szolgáltatót illeti meg.

14.6. Amennyiben az éves beszámoló alapján a 14.5. pontban meghatározott bevételek valamint a 14.1. pontban meghatározott ellentételezés összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak (méltányos nyereséggel növelt) összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal a 14.4. pontban meghatározott ellentételezés nyújtására.

14.7. Abban az esetben, ha az éves beszámolóban meghatározott éves ellentételezési igény kevesebb, mint a 14.5. pontban meghatározott bevételek és az Önkormányzat által év közben tárgyév vonatkozásában megfizetett ellentételezés, akkor a különbözet összegét a Felek a tárgyévet követő évi ellentételezési igénybe beszámítják. Amennyiben a beszámításra nincs lehetőség, akkor a különbség összegét Szolgáltató köteles a Megrendelő számlájára utalni.

Megrendelő köteles az éves beszámoló elfogadásának tárgyában tárgyévet követő május 31. napjáig érdemben dönteni és az éves beszámolóban kimutatott különbözetet 30 napon belül átutalással teljesíteni. Amennyiben ezen határidőben érdemi döntés nem születik Megrendelő részéről, a Felek fizetési kötelezettsége tárgyévet követő július 1. napján esedékessé válik.

A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Szolgáltató a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidejű számlája, vagy fizetési értesítője ellenében a köteles határidőre teljesíteni.

14.8. Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a Szolgáltató számlavezető pénzügyintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számíthat fel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elvülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni, a 24.4. pontban foglalt eltéréssel.

14.9. Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is.

14.10. Szolgáltató – az Sztv.-ben foglaltaknak megfelelően – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült



ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

#### **15. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek**

- 15.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 15.2. Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőpaneleket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
- 15.3. Szolgáltató a helyi járat megállóhelyeken a „Megállóhely” jelző táblákat elhelyezi és karbantartja.
- 15.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási lehetőségét, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 15.5. Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 15.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Félnek ekkor is tájékoztatni kell.
- 15.7. Szolgáltató sztrájk esetén köteles az Sztv. szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 15.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panasz-, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását negyedévente a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A kimutatás az adatvédelmi előírásokra figyelemmel személyes adatok nélkül, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel készül.

- 15.9. Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszal köteles ellátni.
- 15.10. Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a jelen szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X.20.) Korm. rendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat. A jármű cseréje esetén Szolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 8 napon belül Megrendelő részére bejelenteni.
- 15.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz. A helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paramétereinek a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak meg kell felelniük, a befogadóképességüknek lehetőség szerint igazodniuk kell az utazási igényekhez. A helyi járatok végzéséhez rendelt autóbuszoknak legalább 3 ajtóval kell rendelkezniük.
- 15.12. A dedikált helyi autóbusz-állomáyon felül hatékonysági és gazdaságossági szempontok figyelembe vételével, illetve a közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszok bevonására állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében pedig a szükséges mértékben. A gazdaságossági és hatékonysági szempontból állandó jelleggel, műszaki meghibásodások vagy forgalmi zavarok esetén ad-hoc jelleggel bevont autóbuszoknak az Ózd helyi autóbusz-állományra vonatkozó előírásokat maradéktalanul nem kell teljesíteniük.
- 15.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget – azok felmerülésekor – viselni, amely költséget a Megrendelőre külön nem háríthat át, de a szolgáltatás ellátása során, a tevékenység elszámolásakor Megrendelő részéről az összes költség és ráfordítások között befogadásra kerülnek.
- 15.14. A szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 15.15. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez használt gépjárműveinek típusát, rendszámát, és egyéb műszaki adatait a jelen szerződés megkötésével egyidejűleg Megrendelővel közölni.
- 15.16. Szolgáltató a jelen szerződésből fakadó jogait kizárólag Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át más személyre.

- 15.17. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződés módosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 15.18. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás ellátásához elsősorban ózdi és Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyei lakhelyű munkavállalókat alkalmaz.
- 15.19. Szolgáltató üzemelteti, takarítja és karbantartja az ózdi autóbusz-állomáshoz tartozó kocsik állások, utak, járdák területét. Ezen építményeket helyi és helyközi forgalom ellátására használja.
- 15.20. Szolgáltató – a Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.

#### **16. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei**

- 16.1. A Megrendelő jogosult a menetrend – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – utazási igényeknek megfelelő módosítására javaslatot tenni.
- 16.2. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, a busz(ok) műszaki állapotának javítására.
- 16.3. Megrendelő jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó díj-megállapítási eljárásban részt venni, és a díjak mértékét a szerződésben a Szolgáltatóval egyetértésben meghatározni.
- 16.4. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 16.5. A Megrendelő szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni - Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében - a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel kizárólag személyes adatok nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel történhet. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járási és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
  - az utas panaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
  - a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utas tájékoztatásról,
  - járművek állapotának és üzemeltetésnek a jelen szerződésben megfogalmazott előírásainak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolása.

- 16.6. Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.
- 16.7. Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
  - a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja,
  - a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
  - együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbusszöblöket, és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
  - forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
  - gondoskodik arról, hogy az önkormányzati működési támogatást (ellentételezést) az éves költségvetésében előirányozza,
  - gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, hó- és síkosság mentesítéséről, biztosítva ezzel a járatútvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
  - kivilágítja és karbantartja a végállomásokon létesített autóbussz-fordulókat,
  - gondoskodik a megállóhelyeken az öböl, leszállóperon, járdaépítések, csapadékvíz elvezetések kiépítéséről és fenntartásáról, közvilágításáról, hó és-síkosság-mentesítéséről.
- 16.8. A szerződés aláírásával Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződés szerinti teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a jelen szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.
- 16.9. Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybe vételére, és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

## **17. Az utazási igények figyelése**

- 17.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:
- a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására,
  - kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét, vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
  - figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
  - rendszeres formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől, egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

## **18. A szerződés módosításának feltételei**

- 18.1. Felek a szerződést írásban közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- 18.2. Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes, vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 30 nappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre Megrendelő 15 napon belül köteles nyilatkozni.
- 18.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan –külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetően szerződés-módosításokat.

## **19. A szerződés felmondása és a szerződésszegés szankciói**

- 19.1. Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik, és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 19.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 19.3. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 30 nap felmondási idővel.
- 19.4. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és

rajta kívül álló okokra visszavehetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződés szerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.

- 19.5. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 30 napot.
- 19.6. Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződés megszegését a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
  - Szolgáltató a szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
  - Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
  - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.
  - az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglalt megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
  - egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- 19.7. Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a Megrendelő a Szolgáltató részére a szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg, a fizetési határidő után 90 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
  - jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal –

- ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül.
- c) a jelen szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.
- 19.8. A 19.6. és a 19.7. pontok szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
- 19.9. A szerződés megszűnik, ha:
- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja;
  - b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
  - c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- 19.10. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
- 19.11. Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- 19.12. A felmondás általános szabályai:
- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja.
  - b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 19.13. A szerződés megszűnik határidős felmondás esetén a felmondási idő lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.
- 19.14. A szolgáltatás nyújtását akadályozó, vis maior jellegű külső körülmény fennállását, valamint a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató belső érdekkörében jelentkező lényeges akadályozó körülmény létrejöttét a Szolgáltatónak a Megrendelő felé haladéktalanul jeleznie kell. Vis maiornak minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, és amelynek következményeit kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani. Egyúttal a Szolgáltatónak mindent el kell követnie a szolgáltatás-kiesés minimalizálására, a szolgáltatás operatív pótlására. Ha a szolgáltatásnyújtás vis maior ok miatt adott időtartamban egyáltalán nem lehetséges,

azt a Szolgáltató szintén köteles haladéktalanul jelezni. A Szolgáltató köteles a közlekedést a KRESZ és egyéb, a közlekedésre vonatkozó forgalmi és műszaki szabályok betartásával végezni.

19.15. Felek rögzítik, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

## **20. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai**

20.1. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz forduló és megálló a Megrendelő tulajdonát képezik, melyeket a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés időtartama alatt díjmentesen vehet igénybe.

20.2. Ózd autóbusz-állomás - helyi járási állomás is - a VOLÁNBUSZ Zrt. tulajdona. Szolgáltatótulajdonát kizárólag a megállóhely oszlopok, információs táblák és autóbusz megállóhely KRESZ táblák képezik, ezek cseréje és fenntartása tartozik a Szolgáltató hatáskörébe.

20.3. Az autóbusz-megállóhelyek kialakítása, felújítása karbantartása, ideértve az akadálymentes közlekedést is, fordulóhelyek, megállóhelyek, közutak takarítása hó- és síkosság-mentesítésnek biztosítása a Megrendelő feladata.

## **21. A jogviták elbírálása**

21.1. Felek jóhiszeműen töreksenek arra, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitákat személyes egyeztetés útján oldják meg. Amennyiben az erre irányuló egyeztetés nem vezet eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

## **22. Kapcsolattartás**

22.1. Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

22.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés



aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

- 22.3. A kapcsolattartók adatait Felek a Szerződés 6. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.
- 22.4. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.
- 22.5. Felek kijelentik, hogy a szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van – a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertette a másik Félnak, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél érintettjei részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>

- 22.6. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.
- 22.7. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

### **23. Titoktartás, információszabadság**

- 23.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá

ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

- 23.2. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
- 23.3. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.
- 23.4. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény, illetve a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.

#### **24. Egyéb rendelkezések**

- 24.1. A Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. a) pontjában (Megrendelő), illetőleg 1. b) pontjában (Szolgáltató) meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.
- 24.2. Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ek) jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 24.3. Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés, információkérés, éves beszámoló, adatszolgáltatás, a tevékenységről történő tájékoztatás, a szolgáltatással kapcsolatos iratokba, elektronikus állományokba történő betekintés során az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel személyes adatok megismerésére nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 24.4. Felek jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálattal a másik fél részére megküldött felszólító levelet is.
- 24.5. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai tértivevény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címről “nem kereste”, “cím ismeretlen”, “cím

elégtelen”, “az átvételt megtagadta”, “címezett elköltözött, utánküldést nem kér”, vagy egyéb más a címzetti felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük változását kötelesek három (3) munkanapon belül egymással postai úton, tértivevényes, ajánlott küldemény útján közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő címükre, mint a kézbesítés meghiúsulásának okára.

### **23. Záró, vegyes rendelkezések:**

- 23.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 23.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.
- 23.3. Felek a jelen szerződést kölcsönös elolvasás és értelmezés után, jognyilatkozat tételre jogosult képviselőjük útján, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 6 egyező példányban jóváhagyólag aláírták, melyből mindkét felet 3-3 példány illeti meg.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Ózd Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. számú melléklet: Ózd Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. számú melléklet: Ózd Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai
4. számú melléklet: Bevétellel nem fedezett indokolt költségek elszámolása
5. számú melléklet: Negyedéves jelentések, éves beszámoló minimális tartalma
6. számú melléklet: Kapcsolattartók

Ózd, 2023.....

Budapest, 2023. ....

---

**Janiczak Dávid**  
polgármester

---

**Kruchina Vince**  
vezérigazgató

**Ózd Város Önkormányzata**  
Megrendelő

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen  
működő Részvénytársaság**  
Szolgáltató

**Határozati javaslat**  
**Ózd Város Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**.../2023. (XI.27.) határozata**  
**az Ózd város közigazgatási területén helyi autóbuszal végzett menetrend szerinti**  
**személyszállítási feladat ellátására kiírt pályázat elbírálásáról**

Ózd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a fenti tárgyú előterjesztést megtárgyalta és az alábbi döntést hozta:

- 1.) A Képviselő-testület az „*Ózd város közigazgatási területén helyi autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladat ellátására kiírt pályázat*” vonatkozásában a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt. ajánlatát – a pályázati felhívás részletes tartalmi elemeinek meghatározására és a pályázati eljárás lefolytatására kijelölt Eseti Bizottság javaslatának figyelembevételével – érvényesnek, a pályázati eljárást eredményesnek nyilvánítja.
- 2.) A Képviselő-testület a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt. ajánlatát, az abban szereplő feltételekkel fogadja el. A 2024. január 1. és 2028. december 31. közötti időszakra megkötendő közszolgáltatási szerződés alapján az Önkormányzat a fizetendő ellentételezés fedezetét a szerződés időtartamát érintő években az aktuális költségvetésében biztosítja.
- 3.) A Képviselő-testület felhatalmazza a Polgármestert az 1. és 2. pontban foglalt döntések szerinti közszolgáltatási szerződés aláírására.

Felelős: - a szerződés előkészítéséért:  
PH. Településfejlesztési Osztály vezetője  
- a szerződés aláírásáért:  
Polgármester

Határidő: 2023. december 31.