

**TÁJÉKOZTATÓ**  
**az Új Esély Központ Ózd 2023. évben végzett munkájáról**

**Előterjesztő:** Új Esély Központ Ózdi Telephely  
vezetője

Ózd, 2024. április 5.



Baptista Tevékeny  
Szeretet Misszió

**BESZÁMOLÓ**  
**A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET**  
**MISSZIÓ**  
**FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ**  
**ÚJ ESÉLY KÖZPONT ÓZD**  
**2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**



*„És ahol csoda van,  
oda út is vezet”  
(Matt Haig)*

## **Általános bevezetés**

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 megyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbra az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon ([www.btesz.hu](http://www.btesz.hu)) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

## **A Fenntartó adatai:**

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: [tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu](mailto:tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu)

Tel.: 06 52/ 311-020





### **Az Engedélyes adatai:**

A beszámolóval érintett szolgáltatásokat a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Ózd intézmény biztosítja.

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi u. 14.

Telephely: 3600 Ózd, Petőfi Sándor út 33.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: BOC/01/00035-5/2023.

Ágazati azonosító: S0551997

Intézményvezető: Krajnyákné Papp Henrietta

Nappali ellátás vezető: Bobcsák Emese

Ellátási terület: Ózd

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2023.01.23.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

### **Jogszabályi környezet:**

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bekezdés b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

### **A szolgáltatás célja:**

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybe vevő aktív közreműködésével.

### **A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:**

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy

közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni.

- **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- **Felügyelet:** az igénybe vevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

### **Ellátási szerződés:**

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bekezdés b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.



**Személyi feltételek:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Diplomás ápoló, szociális menedzser, szociológia alapszakos szakelőadó
Nappali ellátás vezető	1	Szociálpedagógia diploma folyamatban
Szociális munkatárs	1	Szociális munkás folyamatban
Szociális gondozó	1	Szociális gondozó

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Diplomás ápoló, szociális menedzser, szociológia alapszakos szakelőadó
Nappali ellátás vezető	1	Szociális munkás diploma
Szociális munkatárs és Terápiás munkatárs	3	Gyógypedagógiai asszisztens- folyamatban; Szociális munkás- folyamatban

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 2 alkalommal vettek részt továbbképzésen.

Képzés megnevezése	Résztevő munkatársak száma
8 modulos szakmai képzés (szociális munka, addiktológia/pszichiátriai alapismeretek)	5 fő
Csoportvezetési ismeretek	3 fő

### **Intézményi és tárgyi feltételek:**

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül szolgáltatásonként közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezünk. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tárolására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.





**Intézmény nyitvatartása:**

**Szenvedélybetegek nappali ellátása nyitvatartási ideje:**

<i>Hétfőtől-Péntekig</i>	<i>páratlan héten: 7.00-13.00</i> <i>páros héten: 13.30-19.30</i>
<i>Szombat, vasárnap</i>	<i>páratlan héten: 7.00-13.00</i> <i>páros héten: 13.30-19.30</i>
<i>Ünnepnapokon</i>	<i>páratlan héten: 7.00-13.00</i> <i>páros héten: 13.30-19.30</i>

**Pszichiátriai betegek nappali ellátása nyitvatartási ideje:**

<i>Hétfőtől-Péntekig</i>	<i>páratlan héten: 7.00-13.00</i> <i>páros héten: 13.30-19.30</i>
<i>Szombat, vasárnap</i>	<i>páratlan héten: 7.00-13.00</i> <i>páros héten: 13.30-19.30</i>
<i>Ünnepnapokon</i>	<i>páratlan héten: 7.00-13.00</i> <i>páros héten: 13.30-19.30</i>

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybe vevők számára.

**Térítési díjak 2023. évben:**

A fenntartó határozata alapján a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybe vevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap**

**Szakmai munka bemutatása:**

**Ellátotti létszám 2023. évben:**

Ellátottak száma 2023. december	Szenvedélybeteg ellátott	Pszichiátriai ellátott
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	55 fő	54 fő
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	18 fő	20 fő
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	74 fő	75 fő

**Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:**

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	55 fő	54 fő
ebből nő	37 fő	44 fő
ebből férfi	18 fő	10 fő

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	55 fő	54 fő
16 -18 év	-	-
18 - 39 év	17 fő	10 fő
40 - 59 év	34 fő	37 fő
60 - 64 év	4 fő	0 fő
65 év feletti	0 fő	7 fő

**Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:**

		Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott		55 fő	54 fő
Ebből	foglalkoztatottak	34 fő	30 fő
	munkanélküliek	7 fő	6 fő
	gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	14 fő	18 fő

**Megszűnt jogviszonyok:**

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Elköltözött	2 fő
Másik ellátotti csoportba került	0 fő
Ütközés más szolgáltatóval	4 fő
Felmondás az intézmény részéről/30 napon túli megjelenés/szakorvosi szakvélemény hiánya	32 fő

**Igénybevételek száma 2023. évben:**

		Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kinestári elszámoló táblázat)			
Szolgáltatási elemek igénybevételeinek száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	2050	1661
	Készségfejlesztés	359	395
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	1523	1430
	Étkeztetés	-	-
	Esetkezelés	182	47
	Felügyelet	369	672
	Gondozás	1417	1159
	Közösségi fejlesztés	1022	1268

**Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban:** Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	<b>Szenvedélybetegek nappali ellátása</b>	<b>Pszichiátriai betegek nappali ellátása</b>
Január	8	11
Február	216	202
Március	210	223
Április	266	236
Május	301	376
Június	352	355
Július	518	508
Augusztus	1164	1124
Szeptember	1023	927
Október	968	892
November	991	941
December	865	873

**A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:**

A 2023. évben megrendezésre került Jótevő napunk, melynek keretein belül információt szolgáltatunk szolgáltatásainkról, az intézmény működéséről, illetve lehetőségünk volt pszichiátriai és/vagy szenvedélybetegségük mellett szociálisan rászoruló ózdi lakosok számára tartós élelmiszert adományozni.

2023. évben Új Esély Központunkban heti rendszerességgel valósultak meg csoportfoglalkozások. Nagy számban vettek részt ellátottjaink mindkét ellátási formából a kreatív, művészetterápiás, kommunikációs, hitéleti, önismereti, hozzátartozói csoportfoglalkozásokon.

Intézményünket- elsősorban a háztartáspótló segítségnyújtás (mosás, tisztálkodás) céljából megállapodás megkötése nélkül is látogathatják a környéken élő, nehéz sorsú emberek, akiknek



sintén igyekszünk személyre szabott segítséget nyújtani, illetve a számukra legmegfelelőbb szociális szolgáltatást ajánlani.

Heti rendszerességgel biztosítottuk ellátottjaink részére a lelki gondozás lehetőségét.

Havi 1-1 alkalommal addiktológus pszichiáterünk szakorvosi csoportos előadást tart mindkét ellátási formában, emellett lehetőség van a személyes konzultáció keretein belüli tanácsadás kérésre is.

Az Ózdi Almási Balogh Pál Kórház EFI irodájával együttműködési megállapodásunk van, akikkel havi rendszerességgel tartunk egészségfejlesztési előadásokat, melyeken az ingyenes szűrővizsgálatokra is lehetőség nyílik.

### **Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2023. évben:**

Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<b>Program megnevezése</b>	<b>Megvalósulás dátuma</b>	<b>Részvevők száma</b>
Jótevő napok	2023.01.	215 fő
Ünnepélyes intézményátadó	2023.11.15.	72 fő
Karácsonyi rendezvény	2023.12.15.	50 fő
Közösségek hete	2023.05.11.	39 fő
Drogellenes világnap	2023.06.26.	52 fő

### **Programok rövid leírása:**

- **Jótevő napok:** Az ózdi lakcímmel rendelkező, szociálisan rászoruló és elsősorban pszichiátriai és szenvedélybetegségben szenvedő lakosok részére adományoztunk tartós élelmiszercsomagot. Az adományozás alkalmával lehetőségünk nyílt a rászorulókkal történő beszélgetésre, az intézményünk által nyújtott szolgáltatáselemek bemutatására, illetve az igénybevétel módjáról történő tájékoztatásra is. Az érdeklődők bejárhatták az intézményünket, megismerhették munkatársainkat.
- **Ünnepélyes intézményátadó** keretében nyitotta meg kapuit az Új Esély Központ Ózd nappali intézményünk. Ellátottjaink és munkatársaink közös műsorral készültek. Ünnepségünkön jelen volt városunk országgyűlési képviselője Riz Gábor, Ózd város



Polgármestere Janiczak Dávid, Ózd város Alpolgármestere Zsuponyó Anett, Ózd város Képviselő-testületének számos tagja, a helyi szociális és egészségügyi szféra szakemberei, házi orvosok, valamint a helyi média és sajtó munkatársai.

- Karácsonyi rendezvény: A klienseink közül többen egyedül, magányosan élnek, éppen ezért kiemelten fontos számukra a valahová tartozás érzése. A depresszió, a szorongás, a magány a szeretet ünnepén hatványozottan jelenik meg az életükben. Különösen fontosnak tartottuk, hogy ezekben a nagyon nehéz napokban is támaszként mellettük legyünk, pótolva a család hiányát. Már hetekkel korábban megkezdtük a készülődést, az ünnepre való hangolódást. Az ünnepséget december 13-án tartottuk meg. Nagyon jó hangulatban telt, ellátottjaink közösen az Ózdi Új Esély Központ dolgozóival betlehemes játékot adtak elő, a helyi Baptista Gyülekezet pedig egy zenés istentisztelettel tette még szeretetteljesebbé a rendezvényünket.
- Drogellenes Világnapon vettünk részt városunkban, ahol szóróanyagainkkal, személyes tájékoztatásokkal tudtuk nappali ellátásunkat népszerűsíteni, ezek a rendezvények segítették, hogy Ózd város életébe szervesen betudjunk épülni.
- Közösségek hete rendezvény: Új Esély Központunk csatlakozott a Közösségek Hete rendezvénysorozathoz. Nagy számban megjelent ellátottjainkkal közösen egy flashmob jellegű programmal, valamint a tematikához kapcsolódó kvízzátékokkal, vetélkedőkkel vettünk részt az eseményen. Remek lehetőséget adva a közösségépítésre és készségfejlesztésre.



**Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2023. évben:**

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma
Munkaerőpiaci felkészítés	2023.04.03	10 fő
	2023.04.14.	10 fő
	2023.04.21.	10 fő
Kommunikáció	2023.03.06.	11 fő
Stresszkezelés	2023.04.28.	12 fő
	2023.11.21.	10 fő
Érzelmi intelligencia	2023.11.28.	10 fő
Önismeret	2023.05.05.	11 fő
	2023.06.02.	11 fő
	2023.06.29.	11 fő
	2023.12.05.	9 fő
	2023.12.08.	11 fő
	2023.12.13.	11 fő

**Képzések rövid leírása:**

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

Kiss József tréner vezetésével klienseink több képzésen is részt vehettek a tavalyi évben.

- A stresszkezelés képzés során olyan technikákat sajátíthattak el ügyfeleink, melyeket a mindennapi életben tudnak felhasználni a feszültségek csökkentése érdekében.
- A munkaerőpiaci felkészítés a munka világába történő visszaintegrálódás lehetőségeit, önéletrajzírás, állásinterjúkon való megjelenés gyakorlati felkészítését foglalta magába.
- A kommunikáció képzésen pedig olyan gyakorlati technikákat sajátíthattak el, melynek segítségével a másik emberrel való kapcsolatfelvételt; az asszertív beszélgetés lényegét és fontosságát ismerhették meg ellátottjaink. A képzéseket követően pozitív visszajelzések érkeztek ellátottjaink részéről. Elmondásuk szerint hasznos, mindennapi életükben alkalmazható tudásanyag birtokába jutottak, valamint nem utolsó sorban jó hangulatú közösségi összejöveteleken vettek részt.



- Az érzelmi intelligencia képzések során a résztvevő ellátottak társas kapcsolatai kiegyensúlyozottabbá válhatnak, mindezek alakulásában szerepet játszó kompetenciák hatékonyan fejleszthetők, ezen fejlődések eredményeit pedig a mindennapokban tudják kamatoztatni az ellátottak.
- Önismereti képzéseink során az én-feltárás, önreflexió fejlesztése, a bizalomra épülő kapcsolatok kialakítása a fő szempont. A résztvevő önálló döntéshozatala, problémamegoldása, felelősségvállalásuk kerülnek középpontba. A tréning segít, hogy a résztvevők könnyebben kitudják fejezni érzéseiket, ki tudjanak állni saját véleményük mellett.

### **Szakmai ellenőrzés:**

A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

### **Intézményi együttműködések:**

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szoros és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt Ózd Város Polgármesteri Hivatalával; a Jelzőrendszer intézményeivel (ÓTSZEGYII, iskolák, óvodák, egészségügyi szolgáltatók, Rendőrség, Ózd Almási Balogh Pál Kórház EFI, Ózdi KEF); az országban működő Új Esély Központokkal.

### **Tervek, elképzelések 2024. évre:**

Hivatástudattal segíteni a hozzánk forduló pszichiátriai és szenvedélybetegségben szenvedő rászoruló embereket, a szükségleteikhez igazodó személyre szabott szolgáltatásnyújtásnyújtás biztosításával. Az egyéni ellátás megvalósulása során továbbra is szorosan együttműködünk a fenntartónkkal, az országban működő Új Esély Központokkal, illetve a fentiekben felsorolt társszervezeteinkkel. Kapcsolatrendszerünket 2024-ben is szeretnénk tovább bővíteni; a terveink között szerepel az ügyfeleink hozzátartozóival való szorosabb együttműködés kialakítása is, ellátottjaink érdeklődési köréhez, és egyben állapotjavulásuk figyelembevételével további szakemberek bevonása a gondozásba, mint például pszichológus vezette előadások, interaktív beszélgetések. Minőségi szakmai programunk tovább fejlesztése, bővítése. Művészetterápiás programok, közösség fejlesztő és építő programok megvalósítása. Csoportfoglalkozásunk tematikájának, témakörének bővítése, további szakemberek bevonása.



Nappali ellátásunk igénybevételi szándékát tekintve egy második Új Esély Központ beindítása, ellátotti kör bővítése, hiszen a tapasztalatok alapján nagy igény van, mind a szenvedély, mind pedig a pszichiátriai beteg ellátásra városunkban. Az Új Esély Központunk valamennyi dolgozója számára meghatározóak és irányadók azok az erkölcsi normák, magatartási szabályok, szakmai célok, melyeket a szociális munka etikai kódexe meghatároz számunkra és amelyet a mindennapi munkánk során követni és betartani kívánunk. Intézményünkben nagy szerepe van a lelki gondozásnak, mely kiemelt jelentőséggel bír ellátottjaink számára. Ez a jövőben is fontos része marad a mindennapoknak. Tovább kívánjuk bővíteni az ellátotti továbbképzéseink körét; célunk, hogy ellátottjaink minél többen részt vegyenek ezeken az alkalmakon, mivel az elmúlt év tapasztalataiból kiindulva nem csak hasznos ismereteket sajátíthattak el, de önértékelésük és önbizalmuk is erősödött a képzéseken megszerzett tanúsítványok kézhezvételét követően. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

**Tettel. SzereTETTEL.**

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására.

Ózd, 2024.02.02.

Tisztelettel:

Bobcsák Emese - nappali ellátás vezető

Krajnyákné Papp Henrietta - regionális intézményvezető



# Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

