



BMH NONPROFIT KFT.

3527 Miskolc Besenyői u. 26. 3510 Miskolc Pf. 583. www.bmhnonprofit.hu - info@bmhnonprofit.hu

Iktatószám: *H163384* /2021

**Tárgy:** Tájékoztatás a 2021. november 3-tól bevezetésre kerülő óvintézkedésekről

**Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a BMH Nonprofit Kft. személyes ügyfélszolgálati irodáiban a 2021. november 3-tól óvintézkedések kerülnek bevezetésre.

Kérjük az ingatlanhasználókat, hogy személyes ügyintézés során ügyfeleink és kollégáink egészségének és biztonságának megóvása céljából az alábbi óvintézkedéseknek megfelelően szíveskedjenek eljárni:

- Az ügyfélszolgálat személyes igénybevétele során az ingatlanhasználó számára javasolt a száját és az orrot eltakaró védőmaszkot viselni és köteles a kihelyezett fertőtlenítőt használni.
- Ügyfélszolgálati helyiségeinkben a járványügyi ajánlásokat figyelembe véve, egyszerre csak meghatározott számú ügyfél ügyintézését tudjuk biztosítani.
- Kérjük ügyintézéshez kísérő nélkül megjelenni szíveskedjenek, mivel kollégáink fogyasztási helyhez kötötten 1 főt fogadnak ügyfélszolgálati helyiségeinkben.
- Az ügyintézés során az 1,5 méteres védőtávolságot szükséges betartani.

Kérjük, hogy az ügyintézések során lehetőség szerint az elektronikus, papír alapú, illetve a telefonos kapcsolattartást előnybe részesíteni szíveskedjenek.

Ügyfélszolgálati irodáinkban munkatársainkon kívül átmenetileg maximum 1, illetve 2 fő tartózkodhat az alábbiak szerint:

Encs: 1 fő	Sajószentpéter: 1 fő
Kazinccarcika: 2 fő	Sátoraljaújhely: 1 fő
Mezőkövesd: 1 fő	Szerencs: 1 fő
Miskolc: 2 fő	Tiszaújváros: 1 fő
Ózd: 1 fő	

További információk:

Weboldal: [www.bmhnonprofit.hu](http://www.bmhnonprofit.hu)

Telefon: 06 21 3500 111

E-mail: [ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu)

Levelezési cím: 3510 Miskolc, Pf. 583

Kérjük, hogy a fenti információról településük lakosságát tájékoztatni szíveskedjenek.

Együttműködésüket köszönjük!

Miskolc, 2021. november 2.

Üdvözlettel:

**BMH**  
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási  
Közszolgáltató Nonprofit Kft.  
Székhely: 3527 Miskolc, Besenyői u. 26.  
Adószám: 25975936-2-05

  
Csehovitsné Nagy Zsuzsanna  
ügyvezető  
BMH Nonprofit Kft.